



# Accompagnements au numérique libre

## Résultats d'enquête

septembre 2020



# **Table des matières**

Introduction . . . . .	3
Déroulement de l'enquête . . . . .	4
Dépouillement . . . . .	5
Résultats de l'enquête . . . . .	6
Profil des répondant·es . . . . .	6
Pour qui ? . . . . .	7
Domaines d'intervention . . . . .	9
Formats d'intervention . . . . .	10
Répartition géographique . . . . .	12
Pour une prochaine enquête . . . . .	15
Remerciements . . . . .	16

# Introduction

L'association Framasoft est une association d'éducation populaire qui œuvre pour les libertés numériques et le développement de technologies numériques émancipatrices plutôt qu'enfermantes.

La campagne « Dégooglisons Internet<sup>1</sup> » démarrée en 2014 a grandement augmenté la visibilité de l'association. Cela fait donc plusieurs années que Framasoft reçoit de nombreuses sollicitations pour animer des conférences, des ateliers ou des formations. Ces demandes proviennent d'organisations ou d'individus aux profils variés et portent principalement sur les enjeux du numérique, la place des géants du web dans l'écosystème numérique, le capitalisme de surveillance, les services alternatifs à ceux proposés par les GAFAM, les logiciels libres, la culture libre et les outils collaboratifs.

Framasoft étant une petite structure (une trentaine de membres et 9 salarié·es), il nous est souvent difficile de répondre positivement à ces sollicitations. La frustration de ne pas avoir les moyens d'accompagner davantage celles et ceux qui viennent nous voir avec leur énergie nous a donné envie de recenser les différent·es acteur·ices (bénévoles et professionnel·les) ayant déjà des pratiques d'accompagnement.

Nous souhaitons d'une part pouvoir estimer la taille de l'écosystème dans lequel nous nous inscrivons, d'autre part pouvoir visibiliser et éventuellement réorienter les demandes que nous recevons vers d'autres acteur·ices, plus disponibles, plus localisé·es ou plus spécialisé·es que nous.

L'enquête s'est déroulée à l'automne 2019 à travers un questionnaire en ligne. Ce travail a été confié à La dérivation<sup>2</sup> un collectif d'éducation populaire composé de Lunar et Mélissa, deux camarades de longue date de Framasoft.

Nous publions deux documents : celui que vous êtes en train de lire avec une description de l'enquête et l'analyse des résultats, et un autre contenant un annuaire des accompagnements avec de multiples index en fonction des publics, domaines, formats et régions d'interventions.

La diffusion d'un tel recensement au beau milieu d'une pandémie et d'un confinement général étant moins pertinente, la date de sa publication a été décalée d'avril 2020 à septembre 2020. La « photo » prise par ces documents est donc déjà un peu datée au moment de sa sortie. Nous espérons cependant qu'elle constituera bien un outil supplémentaire dans la diffusion de pratiques numériques émancipatrices.

<sup>1</sup><https://degooglisons-internet.org/>

<sup>2</sup><https://derivation.fr/>

# Déroulement de l'enquête

L'objectif de l'enquête était de recenser les personnes, structures et organisations réalisant des accompagnements au numérique libre et de publier leurs coordonnées dans un annuaire pour celles qui le désiraient.

Les données ont été collectées à travers un questionnaire en ligne réalisé avec Framaforms<sup>3</sup>. Ce questionnaire a été d'abord diffusé par un billet publié le 29 octobre 2019 sur le blog de Framasoft<sup>4</sup>. Les lecteur·ices du blog ainsi que les personnes répondant au sondage étaient encouragées à faire suivre le questionnaire aux personnes qu'elles pensaient pouvoir être intéressées.

Le questionnaire est resté disponible jusqu'au 23 décembre 2019 et des relances ont été régulièrement effectuées via les médias sociaux (Mastodon, Diaspora\*, Twitter).

Ce mode de diffusion du questionnaire, en restreignant sa portée, a permis de limiter les réponses à l'écosystème dont fait partie Framasoft.

Le terme « accompagnement » a été choisi pour recouvrir la diversité des pratiques et des sollicitations qu'a pu observer Framasoft, de la simple tenue d'un stand lors d'un événement aux formations professionnelles de plusieurs jours.

L'idée était également de recenser autant les activités professionnelles que bénévoles et donc d'obtenir aussi bien des réponses d'adhérent·es de GULL (Groupe d'Utilisateur·ice·s de Logiciels Libres) que celles de salarié·es d'organismes de formation.

<sup>3</sup><https://framaforms.org/>

<sup>4</sup><https://framablog.org/2019/10/29/identifions-les-acteurs-et-actrices-de-laccompagnement-numerique-libre/>

# Dépouillement

À sa clôture, le questionnaire avait reçu 402 réponses. Après avoir supprimé les réponses vides, les doublons et celles hors du périmètre de l'enquête, nous avons retenu 371 réponses, dont 293 ont choisi de figurer dans l'annuaire.

L'évaluation du périmètre de l'enquête s'est faite manuellement en consultant les pages web indiquées dans les réponses. Ces vérifications sont restées superficielles, Framasoft ne souhaitant pas recommander ou valider les accompagnements présents dans l'annuaire.

Nous avons fait le choix de ne pas faire figurer dans l'annuaire les structures proposant des accompagnements dédiés à un logiciel ou à une solution technique précise. Notre raisonnement étant que les personnes cherchant un accompagnement sur un outil bien spécifique seront mieux renseignées par une requête type « formations Dolibarr » dans un moteur de recherche qu'à travers l'annuaire publié dans le cadre de cette enquête.

En analysant les réponses libres sur les formats d'intervention, nous avons décidé d'ajouter une nouvelle catégorie « Dépannage ». Malgré son absence dans les choix possibles du questionnaire, ce format a été mentionné 8 fois (2%) ce qui nous semblait justifier son ajout.

Nous avons également identifié un certain nombre d'accompagnements comme relevant de l'activité de lieux plus que de personnes ou d'organisations. Ces derniers sont identifiés dans l'annuaire comme « lieux ressources » en précisant leur localisation.

# Résultats de l'enquête

Nous n'avons pas eu de surprise en analysant les données recueillies. Toutefois, nous ne savions pas tout à fait à quoi nous attendre : à notre connaissance, une telle enquête est une première. Nous n'avons pas non plus cherché d'autres données pour faire des regroupements ou des croisements.

Voici donc les grandes tendances que nous avons saisies concernant le statut des intervenant·es, les publics touchés, ainsi que les domaines, formats et zones géographiques des interventions.

## Profil des répondant·es

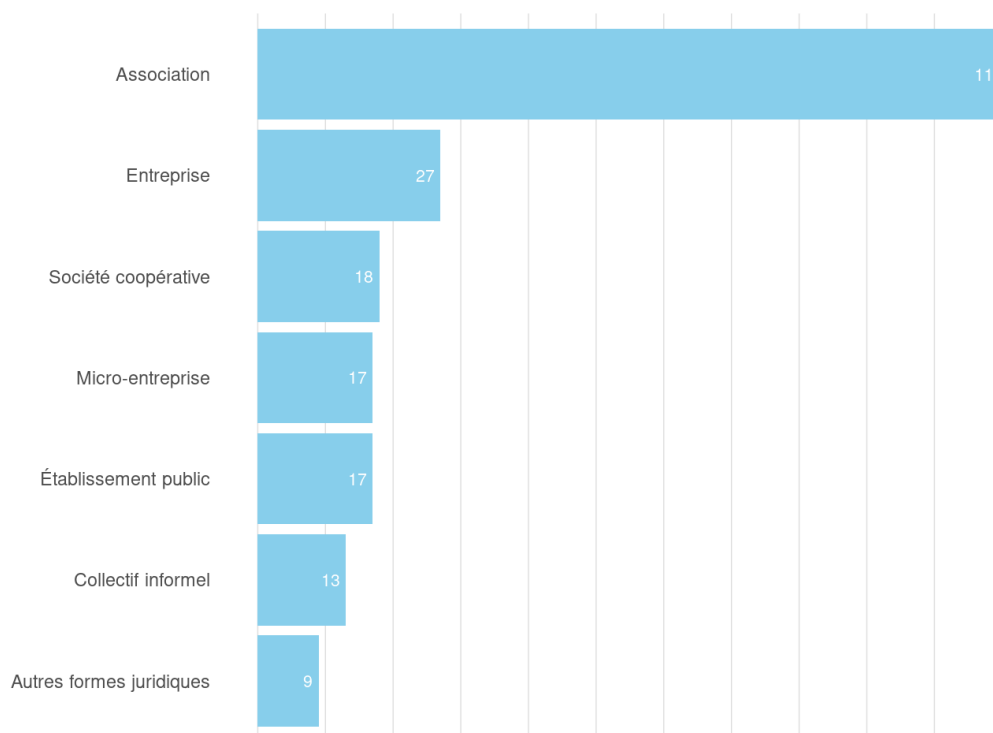


Figure 1: Répartition des formes juridiques

Pour les réponses que nous avons eu émanant de structures, la majorité provenait d'associations. En regroupant ces dernières avec les collectifs et les établissements publics, cela amène à 143 structures non-lucratives contre 65 à but lucratif (entreprises, micro-entreprises et coopératives).

On constate donc une représentation élevée du bénévolat : sur les 371 répondant-es, 33% pratiquent des accompagnements uniquement en tant que professionnel-les, 39% uniquement en tant que bénévoles et 27% pratiquent les deux.

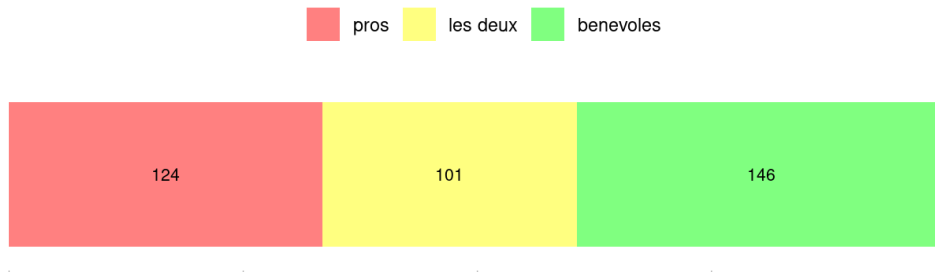


Figure 2: Répartition bénévoles/pros

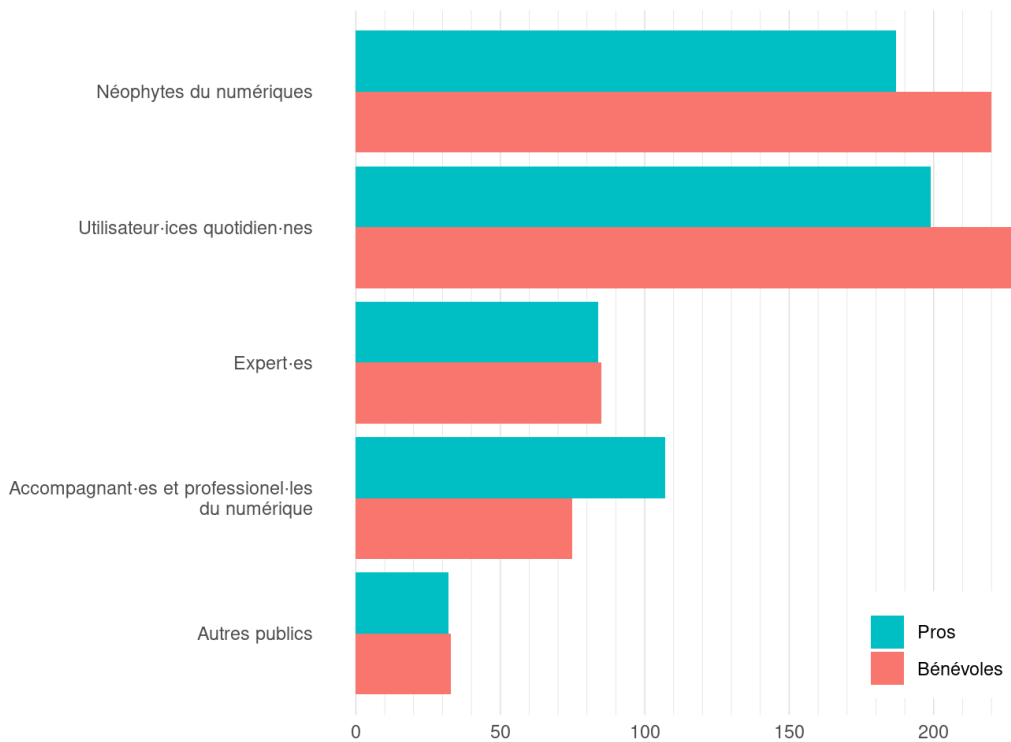


Figure 3: Répartition bénévoles/pros en fonction des publics ciblés

## Pour qui ?

Les accompagnements recensés s'adressent plutôt aux néophytes et aux utilisateur·ices quotidien·nes.

Compte-tenu de l'image « technique » du logiciel libre, on aurait pu s'attendre à voir davantage d'accompagnements professionnel·les à destination d'un public d'expert·es. Cela dit, on peut constater que les accompagnements à destination de professionnel·les sont plus souvent réalisés par des professionnel·les.

Pour le public professionnel, nous avons demandé de détailler le profil de ce dernier. En plus de nos propositions, les réponses ont mentionné à plusieurs reprises les associations (17), les enseignant·es et les formateur·ices (11) et les élu·es et collectivités (5). On peut aussi noter 8 réponses précisant les étudiant·es comme cible des accompagnements.

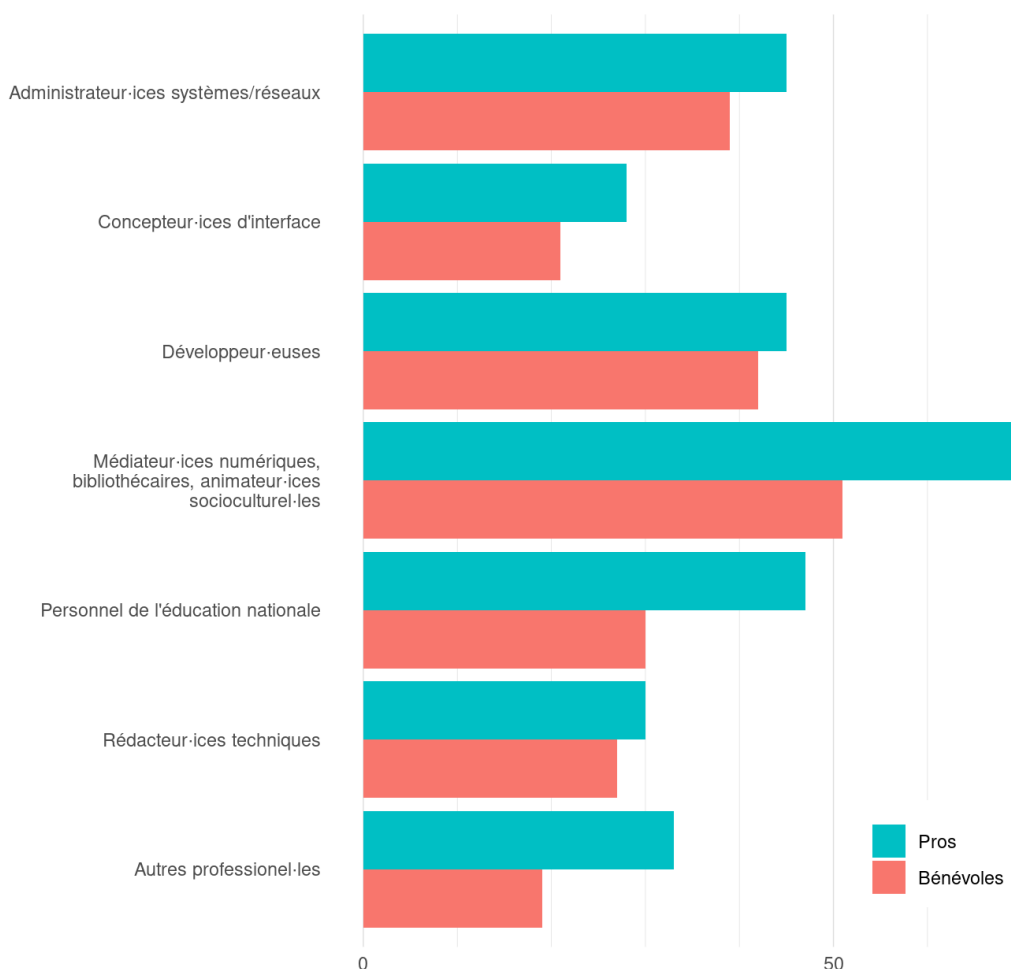


Figure 4: Répartition des publics professionnels



## Domaines d'intervention

Dans les domaines d'intervention les plus souvent cités ont retrouvé bien les axes principaux d'actions de Framasoft : les alternatives aux GAFAM, les logiciels libres sur ordinateur personnel (plutôt que sur plateformes mobiles) et les outils de travail collaboratifs. On peut également noter l'importance de l'initiation et des enjeux d'autodéfense numérique et de sécurité informatique.

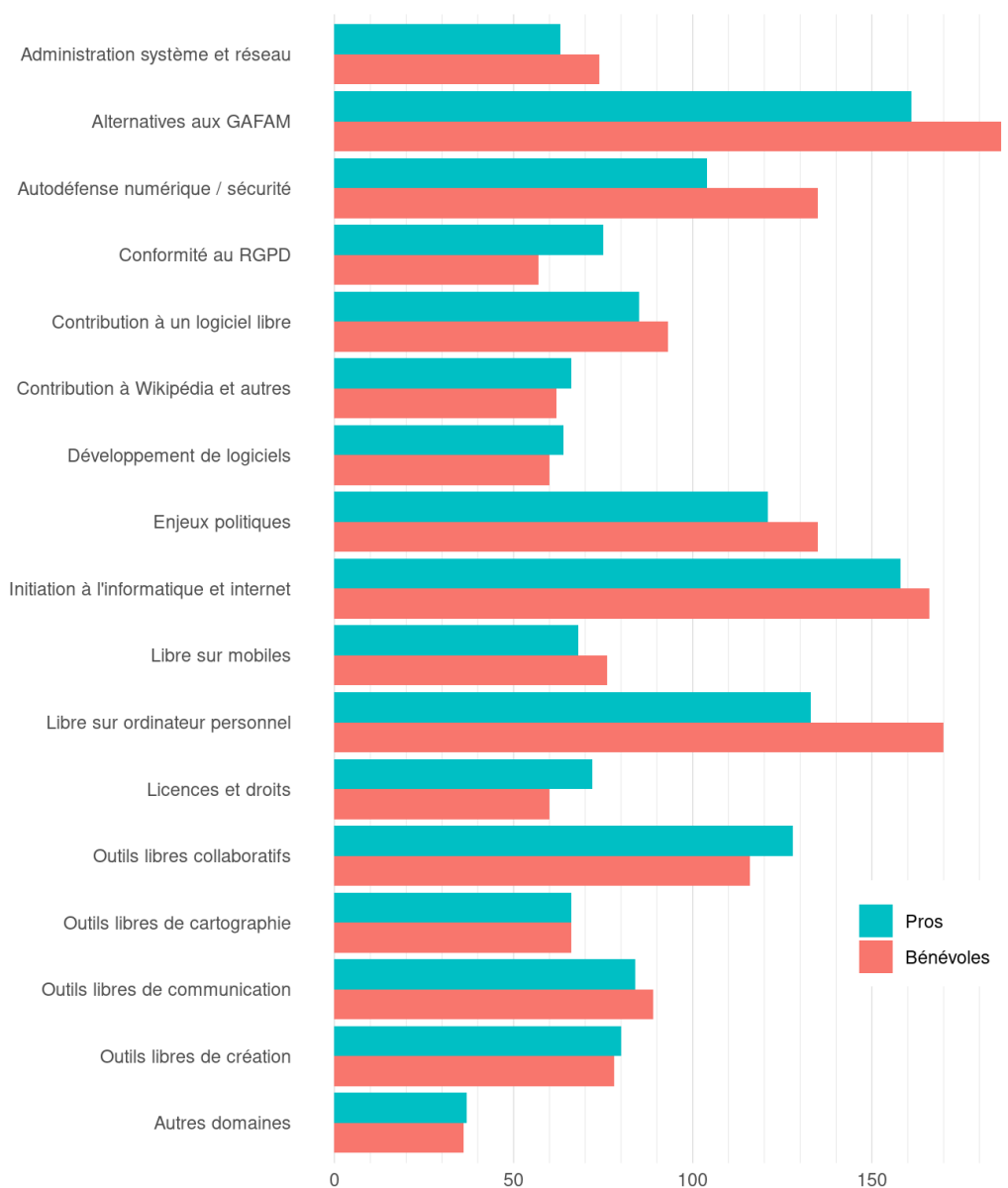


Figure 5: Nombre de répondant·es par domaine d'intervention et statut

Certains autres domaines sont également revenus dans plusieurs réponses. Dans les plus fréquents, nous avons identifiés :

- *Open hardware* et machines à commande numérique (9)
- Outils de gestion d'entreprise (5)
- Éducation aux médias et à l'information (3)
- Recyclage d'ordinateurs (3)

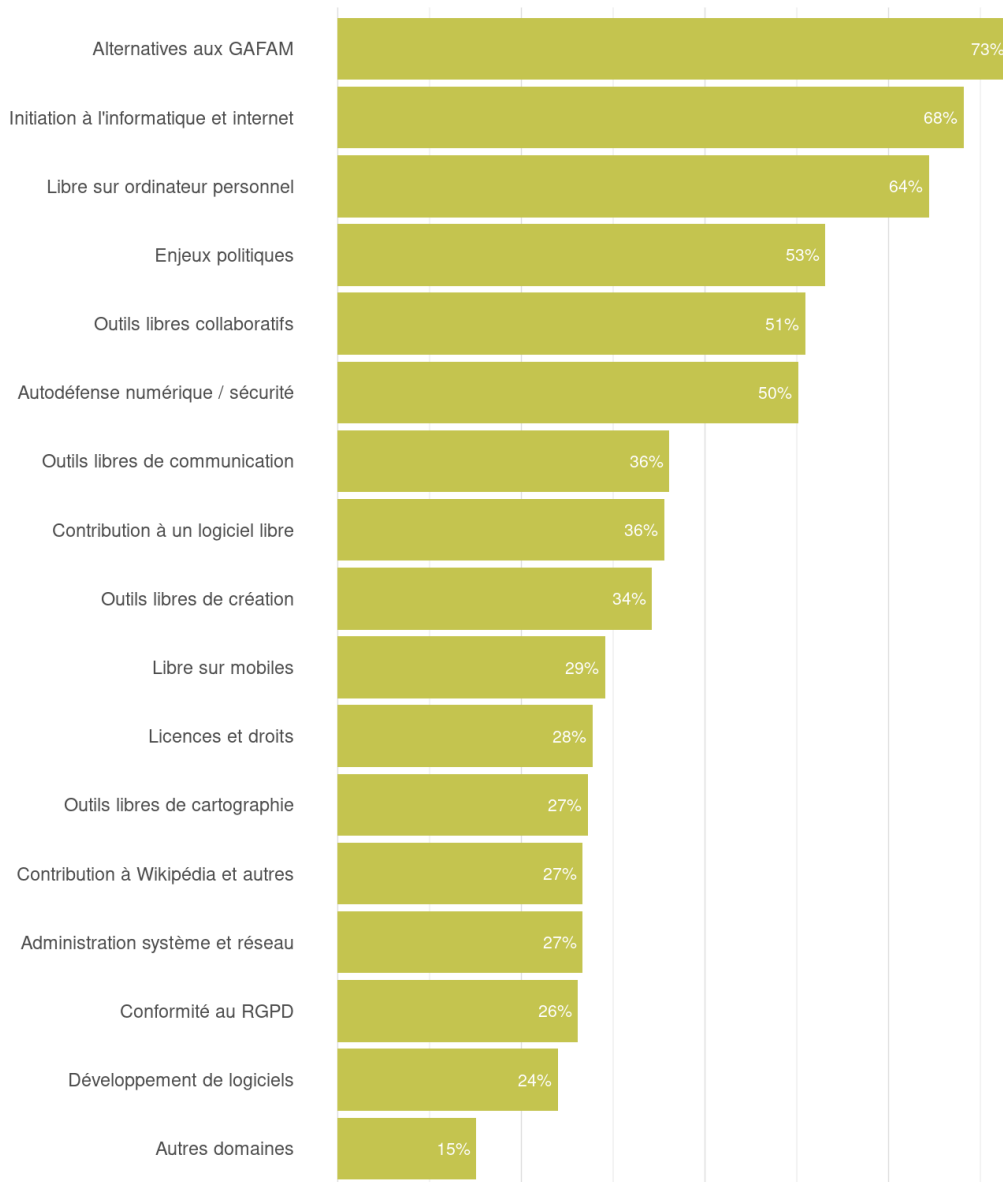


Figure 6: Répartition des domaines sur le total des répondant·es

## Formats d'intervention

Les ateliers pratiques et les accompagnements personnalisés sont les formats d'intervention les plus recensés.

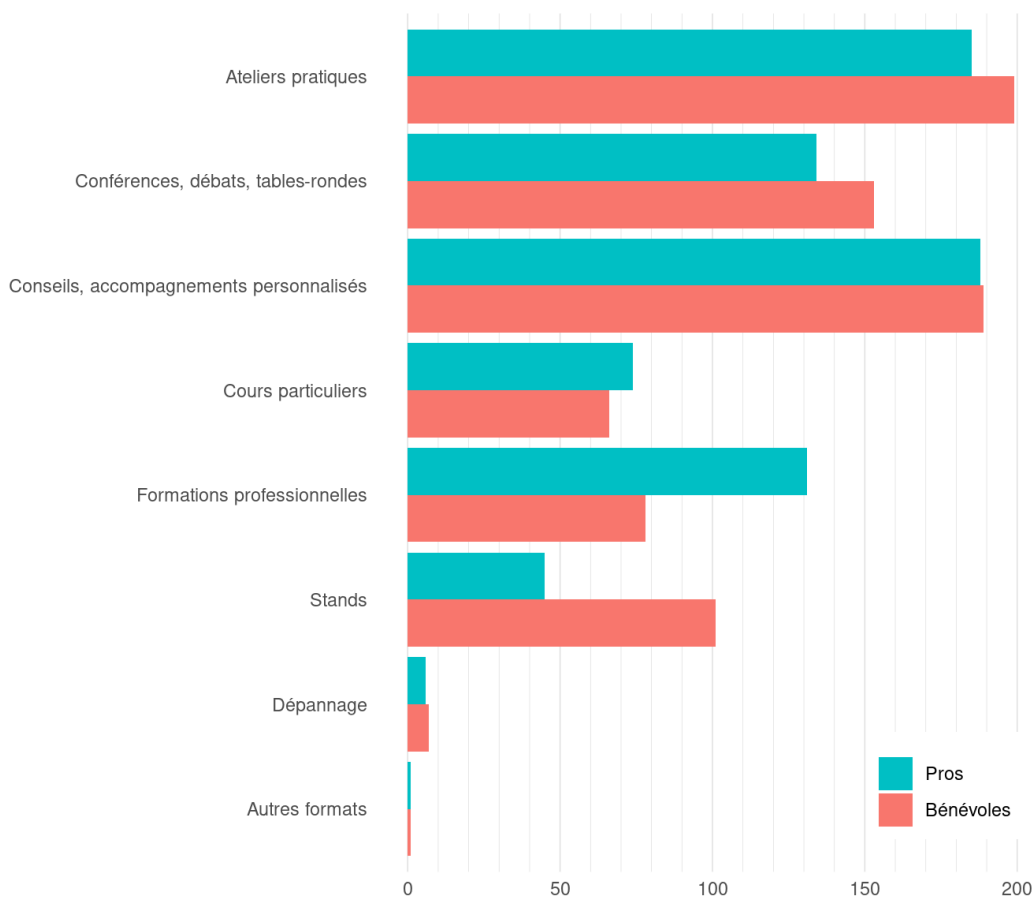


Figure 7: Répartition des formats d'intervention

*Note :* nous avons décidé d'ajouter le dépannage dans cette liste après avoir vu que l'activité était régulièrement mentionnée dans les réponses « autres » et nous avons considéré que c'était une entrée utile pour l'annuaire. La catégorie n'était pas dans les choix du formulaire, cela explique probablement la faiblesse du nombre d'accompagnements de ce format comparativement aux autres.

Les autres formats mentionnés sont les temps de rencontres informels (« apéros ») et l'accueil d'élèves dans le cadre de stages.

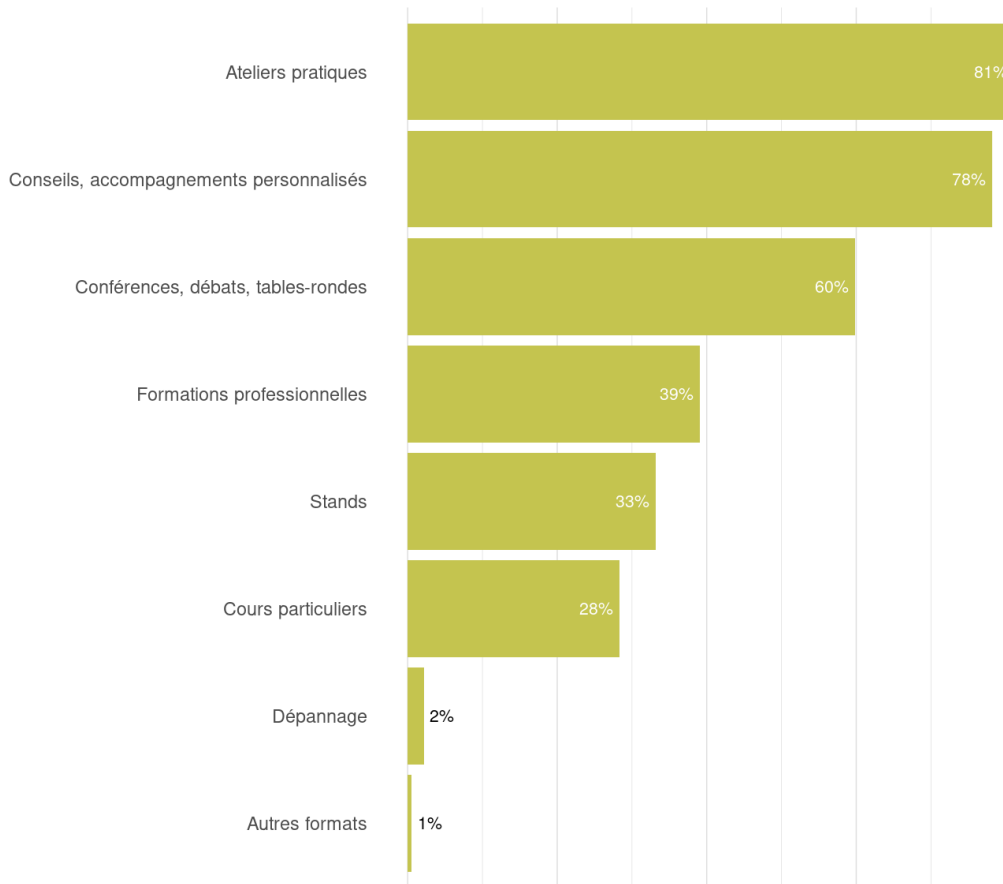


Figure 8: Répartition des formats sur le total des répondant·es

## Répartition géographique

Concernant les zones géographiques, 143 (39%) des répondant·es ont indiqué proposer des accompagnements en ligne, 32 dans le monde entier et 102 (27%) dans l'ensemble de la France métropolitaine.

Dans les réponses proposées se trouvaient également la Belgique, la Suisse, les régions et les DOM-TOM français :

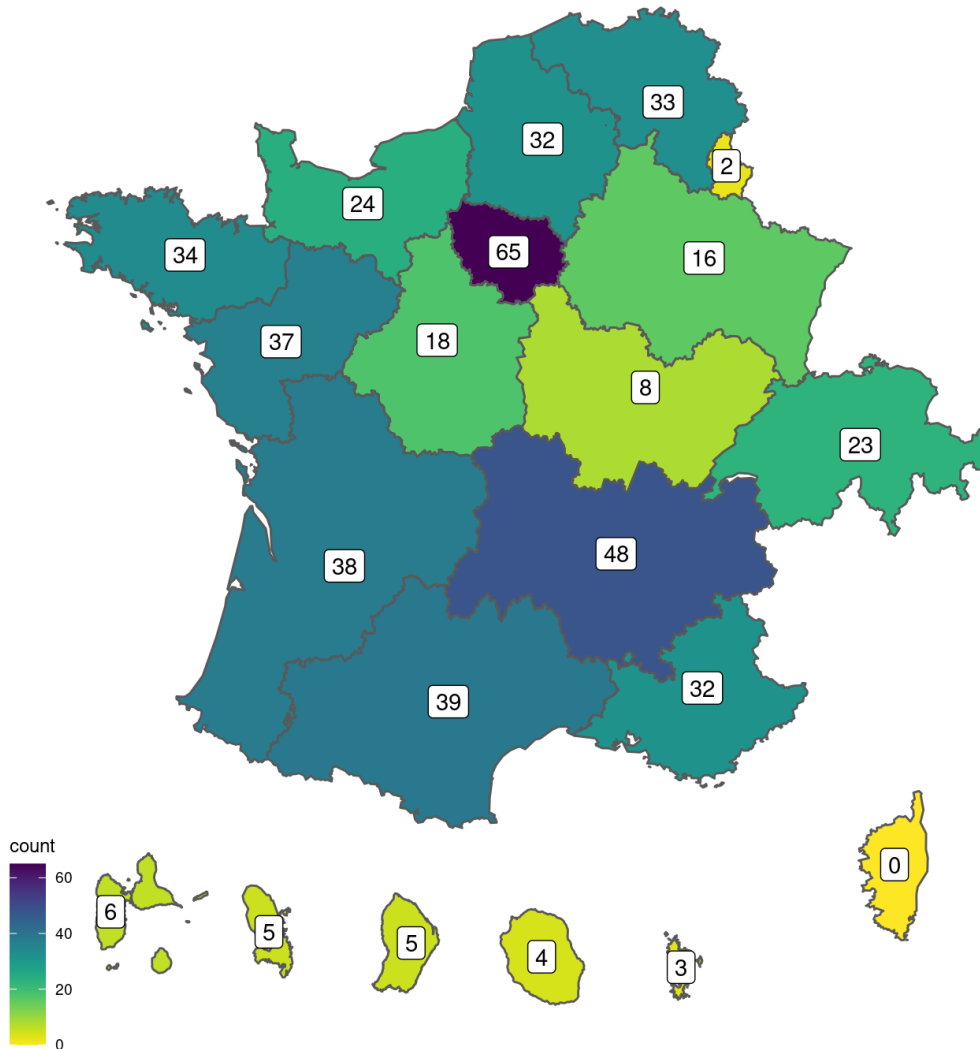


Figure 9: Répartition par zones géographiques

Lorsque des réponses ont indiqué à la fois des zones plus larges (par exemple toute la France métropolitaine) ainsi que des régions précises, nous avons considéré ces dernières comme zones d'intervention de prédilection, avec déplacement possible pour des endroits plus éloignés.

*Note* : nous n'avons eu aucune réponse qui mentionnait la Corse dans les régions d'intervention. L'île est généralement considérée comme faisant partie de la France métropolitaine, nous considérons donc que des accompagnements y sont réalisés.

Que ce soit dans la répartition entre accompagnements bénévoles et professionnels, publics ou formats d'intervention, nous n'avons pas observé de différences significatives entre régions.

## **Pour une prochaine enquête**

Framasoft n'a pour l'instant pas prévu de prolonger ce recensement, mais il nous semble intéressant de transmettre les leçons que nous avons tirées de cette première enquête.

La division par région avait l'avantage de fabriquer un formulaire plus léger. Mais les régions sont grandes, et le sont devenues encore plus après le redécoupage de 2015. Il aurait donc sûrement été plus utile de faire une répartition par départements.

Nous avons également posé de façon indépendante la question du public et celle des domaines. Les données récoltées ne permettent donc pas de répondre à certains types de questions tels que : « existe-il des accompagnements sur les questions juridiques dédiés aux néophytes ? » Cela dit, pour pouvoir le faire, il aurait fallu ajouter une matrice au formulaire, ajoutant de la complexité, ce qui aurait pu décourager et susciter moins de réponses à l'enquête.

# Remerciements

Ce document présente les données extraites des 371 réponses retenues à l'enquête réalisée par Framasoft pendant l'automne 2019. Nous avons maintenant une meilleure vision des accompagnements au numérique libre qui existent dans l'écosystème de Framasoft.

Nous espérons que l'annuaire publié en même temps que ce document permettra à davantage de personnes de trouver un accompagnement autour du numérique libre. Vous le trouverez à l'adresse :

<https://framablog.org/wp-content/uploads/accompagnement-numerique-libre-annuaire.pdf>

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont participé à cette enquête. Merci également pour votre patience concernant le délai entre l'enquête et la publication des résultats et de l'annuaire.



Enquête et documents réalisés par Lunar et Mélissa de la Dérivation  
avec l'aide d'Angie Gaudion, Pouhiou et Pierre-Yves Gosset.

Source :

<https://framagit.org/derivation/enquete-accompagnements/>

Image de couverture par David Revooy sous licence CC BY.

<https://www.davidrevooy.com/article626/contributopia>

Icônes par Adrien Coquet sous licence CC BY.

[https://thenounproject.com/coquet\\_adrien](https://thenounproject.com/coquet_adrien)

© Framasoft, 2020

<https://framsoft.org/>

Ce document est sous licence Creative Commons  
Attribution – Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International  
(CC BY-SA 4.0)

<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.fr>

