

Synthèse des résultats du sondage “Nextcloud et les structures du progrès social et de la justice sociale”

Par Romain. Sur 174 Réponses.

J’ai identifié les sujets abordés à la main donc j’ai mon propre biais.

Les réponses des personnes ayant répondu “Non” à la question “Êtes vous une structure du progrès social et de la justice sociale” n’ont pas été prises en compte.

Les réponses des personnes ayant répondu “Je ne sais pas” à cette même question ont été incluses ou non, au cas par cas, suivant si la structure répondante avait effectivement un intérêt à être inclut dans l’enquête.

Résumé :

Deux des plus grosses préoccupations des utilisateurs portent sûr **l’édition collaborative** de documents et **la lenteur générale** de Nextcloud qui fait un peu office “d’usine à gaz”.

Bien que ces préoccupations soit justifiées, nous pouvons difficilement les améliorer. Il s’agit dans les 2 cas de faire de l’optimisation en profondeur, ce qui semble peu abordable pour un développeur extérieur aux entreprises concernées (Nextcloud GmbH, Collabora, ...).

Viens ensuite le sujet de l’accessibilité de Nextcloud au grand public (17 réponses). De nombreux retours vont dans le sens des difficultés d’apprentissage de ce gros logiciel au multiples fonctions. Il y aurait un sujet de stage possible ici, on avait notamment proposé avec PYG une application “tutoriels et tips” qui viendrait se superposer à l’interface actuelle de Nextcloud (via <https://introjs.com/> ou équivalent). Je trouve que le sujet est très intéressant et réellement utile pour les utilisateurs mais la réalisation technique comporterait beaucoup de développement “frontend” pour lequel j’ai moins d’appétence.

3 derniers gros sujets reviennent dans le sondage :

1. L’application de discussion et visioconférence Talk qui semble beaucoup décevoir, surtout en comparaison à d’autre application tierces intégrant des solutions comme BigBlueButton ou RocketChat ;
2. Des problématiques de gestion et de rangement des fichiers, et d’ergonomie de navigation dans l’arborescence de fichiers ;
3. L’ergonomie de la fonctionnalité de “partage” qui est complexe et peu intuitive.

On peut imaginer autour de ces sujets plusieurs pistes de développement et d’amélioration mais elle nécessiteront pour la plupart un certain degrés d’acceptation de Nextcloud GmbH car il s’agit de modifier l’existant plutôt que de créer un plugin indépendant.

A noter que le sujet sur les fichiers et celui sur le partage se recoupent plus ou moins et sont à eux deux présents dans 16 réponses.

Enfin, j'aimerais attirer votre attention sur quelques sujet moins abordés mais qui me semblent pertinents :

- Admin : C'est difficile d'héberger plusieurs structures sur une seule instance Nextcloud car le logiciel n'est pas du tout pensé pour cet usage. Notamment sur les question "d'admin de groupe" qui ont trop de droits et pas assez de paramètres.
- Temps : Il n'y a pas actuellement d'application de gestion du temps, que ce soit pour faire des diagramme de Gant, pour faire de la gestion de temps bénévoles (ex: <https://benevalibre.org>), ou des réservations de créneaux par un public.
- Bugfixes : Et si le meilleur moyen n'était simplement pas d'œuvrer à l'amélioration générale de la solution et à la complétion de toutes les fonctionnalités "à moitié finies" ?
- Chiffrement : Le chiffrement de bout-en-bout est un concept important pour la sécurité et la vie privé des personnes, notamment pour les personnes militantes (lanceurs d'alertes, persécution politique, ...). ~~Une implémentation d'un Nextcloud entièrement chiffré de bout-en-bout semble trop ambitieuse pour ce stage mais pourquoi pas une fonctionnalité pour du partage chiffré de bout-en-bout ?~~ **existe déjà !**
- Coffee : Nextcloud ne fait toujours pas le café ;-)

Office / Suite bureautique (21 réponses)

- "J'aimerais un meilleur éditeur collaboratif de fichiers"
 - que ce soit collabora ou OnlyOffice
 - "l'édition collaborative est insuffisante et nous sommes donc toujours sur Google"
- "les modifs et les commentaires ne sont pas lisibles"
- "difficultés d'installation, instabilité, et le serveur CODE built-in inutilisable en production"
- "on a perdu plusieurs fois notre travail en travaillant a plusieurs sur OnlyOffice"
- "manque de compatibilité Excel et macro VBA"

Actions menées par Nextcloud Gmbh

Actions que l'on pourrait envisager

- Rendre utilisable le serveur CODE intégré à Nextcloud (**Hors de porté pour 4 mois de stage**)
- Contribuer à l'amélioration de Collabora ou OnlyOffice (**Hors de porté pour 4 mois de stage aussi**)

- sujet présent dans les réponses [‘008’, ‘038’, ‘047’, ‘056’, ‘064’, ‘066’, ‘081’, ‘094’, ‘095’, ‘103’, ‘108’, ‘111’, ‘117’, ‘118’, ‘124’, ‘132’, ‘158’, ‘164’, ‘172’, ‘177’, ‘178’]*
-

Formation (17 réponses)

- “Difficultés à convaincre les utilisateurs de quitter leurs outils propriétaire”
- Manque de formation utilisateurs
 - “La formation est compliquée, il y a des personnes qui rament avec Nextcloud”
 - “Il y a sûrement des fonctionnalités que je ne connais pas mais je ne trouve pas de tuto thématiques”
 - “J’aimerais avoir plus d’outils d’explication”
 - “J’aimerais que la doc soit traduite en Français”
- Manque de doc admin
 - “Manque de documentation pour effectuer la maintenance et rattraper les erreurs de bases de données”

Actions menées par Nextcloud GmbH

- Tutoriels vidéos : bien qu’ils soient plus à destination de leurs clients (grosses institutions), notamment parfois plus pensés pour mettre en avant de façon relativement marketing une fonctionnalité.
- Doc existante en anglais, traduisible et participative, mais incomplète et moyennement à jour.

Actions que l’on pourrait envisager

- Une application “tutoriel” qui affiche des “tips et tutoriels” par dessus les autres application
 - Sujet intéressant, mais Romain pas intéressé sur du dev Front + conception des contenus
 - Faire un POC, et étude de faisabilité + doc ?
 - sujet présent dans les réponses [‘013’, ‘017’, ‘020’, ‘054’, ‘056’, ‘071’, ‘072’, ‘073’, ‘096’, ‘101’, ‘116’, ‘124’, ‘126’, ‘146’, ‘152’, ‘157’, ‘170’]*
-

Lenteur (16 réponses)

- Nextcloud est **lent**
 - “lenteur et lourde BDD”
 - “meilleure gestion des fichiers de plus de 500MB”
 - “Les temps de chargement entre les app sont très longs”
 - “il faudrait développer non pas en PHP mais dans un langage compilé plus moderne”

- Nextcloud est **lourd**
 - les miniatures et les fichiers temporaires prennent beaucoup d’espace disque”
- Nextcloud est **gourmand** en bandwidth
 - “il faudrait des fonctionnalités adapté à l’Afrique, notamment pour réduire la consommation de bandwidth qui coûte cher”
 - “Nextcloud est inutilisable derrière ma connexion ADSL”

Actions menées par Nextcloud Gmbh

Actions que l’on pourrait envisager

- participer aux développements entrepris par Nextcloud GmbH et fixer des bugs
- développer une fonction d’accessibilité “low bandwidth”
 - pas sûr cependant qu’il y ait beaucoup à optimiser car Nextcloud n’utilise pas de previews et d’images à outrance.
- sujet présent dans les réponses [‘019’, ‘031’, ‘047’, ‘051’, ‘068’, ‘073’, ‘077’, ‘088’, ‘104’, ‘106’, ‘109’, ‘137’, ‘148’, ‘154’, ‘158’, ‘169’]*

Talk (15 réponses)

- “Talk était décevant et nous sommes passé à RocketChat et BigBlueButton”
- “La visio nécessite d’avoir un compte et de se connecter”

Actions menées par Nextcloud Gmbh

Actions qu’on pourrait envisager

- participer au développement de Talk
- Développer la visio “invité”
- Note de pyg : Pour Framadrive++, proposer une install de BBB et RocketChat/Mattermost en parallèle
- sujet présent dans les réponses [‘012’, ‘040’, ‘043’, ‘051’, ‘052’, ‘059’, ‘068’, ‘079’, ‘087’, ‘099’, ‘109’, ‘118’, ‘152’, ‘160’, ‘177’]*

Synchronisation (15 réponses)

- “La synchronisation locale génère beaucoup d’erreurs”
- “On ne peut pas travailler à plusieurs sur un document si quelqu’un travail en local. Ça génère des conflits et il faut recharger le fichier à chaque frappe”

- “Il y a des conflits de fichiers qui n’en sont pas”

Actions que l’on pourrait envisager

- À part augmenter la visualisation des différences (un peu à la ‘git –diff’) lorsqu’il y a des conflits, on n’y peut pas grand chose. Faire du distant en local, c’est un peu un antonyme.
- sujet présent dans les réponses [‘022’, ‘037’, ‘046’, ‘051’, ‘086’, ‘099’, ‘114’, ‘129’, ‘131’, ‘135’, ‘156’, ‘166’, ‘168’, ‘173’, ‘177’]*

Fichiers (14 réponses)

La somme des réponses concernant “Fichiers” et de celles concernant “Partage” = 16 réponses

- Problèmes de classement de dossier
 - “Les fichiers partagés arrivent ‘en vrac dans l’arborescence’ ”
 - “Personne ne sait ranger les documents”
 - “J’aimerais voir à gauche l’arborescence complète”
 - “Nos utilisateurs ne savent jamais comment sortir d’un dossier et reviennent à l’origine de l’arborescence”
 - **“J’aimerais pouvoir changer la couleur des dossiers”**
- Problèmes d’ergonomie
 - “Le panneau latéral pas assez large, peu ergonomique
- “J’aimerais qu’un invité puisse naviguer le dossier que je lui partage”
- “J’aimerais que l’application GroupFolder soit plus fonctionnelle”

Actions menées par Nextcloud GmbH

Actions que l’on pourrait envisager

- Développer une visualisation de l’arborescence des fichiers (‘tree’ like)
- Développer un système de coloration des fichiers (avec des tags ?)
- Modifier l’arrivée par défaut des partages à la racine (Un dossier “Partagé avec moi” un peu comme le dossier “Téléchargements” qui inciterait les utilisateurs à ranger les éléments partagés quelque-part dans l’arborescence)
- Inventer une application qui “aide à la classification de dossiers”
- sujet présent dans les réponses [‘006’, ‘010’, ‘022’, ‘027’, ‘030’, ‘032’, ‘041’, ‘045’, ‘051’, ‘055’, ‘079’, ‘087’, ‘158’, ‘180’]*

Partage (11 réponses)

La somme des réponses concernant “Fichiers” et de celle concernant “Partage” = 16 réponses

- La fonction de partage n’est pas ergonomique
 - “Le partage de fichier n’est pas facile à calibrer”
 - “Confusion entre partage public et interne, difficulté à savoir qui a accès à la ressource”
 - “Le panneau de partage est peu accessible car trop petit, et à taille fixe”
- La gestion des permissions sur les documents partagés est très mauvaise

Actions menées par Nextcloud GmbH

- Pas de volontés de changer le partage dans l’immédiat
- L’application *Poll (doodle like* non officiel) propose une interface de partage intéressante

Actions que l’on pourrait envisager

- **Faire du plaidoyer auprès de Nextcloud GmbH pour accepter de revoir l’interface de partage**
- Intégrer une nouvelle interface plus ergonomique à toute les applications officielles
- Changer les termes pour décrire le partage.
- sujet présent dans les réponses [‘006’, ‘010’, ‘022’, ‘027’, ‘030’, ‘032’, ‘036’, ‘055’, ‘058’, ‘112’, ‘173’]*

Formulaires (8 réponses)

- L’application *Form* n’est pas une solution assez complète
 - “Trop minimaliste”
 - “Pas à la hauteur de Yakform / Typeform”
 - “Pourrait être enrichi”
- Résultats difficiles à exploiter

Actions que l’on pourrait envisager

Voir Bugfixes

- sujet présent dans les réponses [‘013’, ‘017’, ‘020’, ‘041’, ‘054’, ‘056’, ‘071’, ‘072’, ‘073’, ‘085’, ‘086’, ‘087’, ‘096’, ‘101’, ‘102’, ‘116’, ‘124’, ‘126’, ‘145’, ‘146’, ‘152’, ‘157’]*

Calendar (7 réponses)

- “L’application Calendrier est lourde et fait planter le navigateur quand on a un cinquantaine de calendriers partagés”
- “Nécessité d’avoir des calendriers partagés pour tout un groupe (à la GroupFolders)”
- ... plus quelques petit bugs

Actions menées par Nextcloud GmbH

- Application pour travailler avec les notions de “Ressource”.
 - Développement actif de l’application
 - sujet présent dans les réponses [‘004’, ‘033’, ‘035’, ‘071’, ‘087’, ‘107’, ‘116’]*
-

Smartphone (7 réponses)

- “La synchro avec les smartphones est mauvaise, parfois anormalement lente”
- “Davx5 est relou à utiliser”
- “Les gens ne sont pas habitués à avoir un écosystème d’application, il faudrait une seule grosse application.”

Actions que l’on pourrait envisager

Désolé mais je (Romain) ne fais pas de développement mobile. (Puis l’écosystème d’applications c’est une bonne chose, il y a peut-être des fois où il vaut mieux favoriser un design logiciel “sain” par rapport aux attentes actuelles des utilisateurs)

- sujet présent dans les réponses [‘005’, ‘049’, ‘120’, ‘126’, ‘131’, ‘143’, ‘153’]*
-

Administration (6 réponses)

Des petits sujets sur de “l’administration d’instance”

1. “Pouvoir déléguer à plus de personnes la possibilité de créer des comptes sans qu’elles soient super-admin”
2. “Que l’utilisateur puisse enlever et trier les applications qu’il voit dans la barre d’appli par lui-même”
3. “Pouvoir voir le “poids” total de son compte, corbeille comprise”
4. “L’installation et l’administration système est trop complexe / difficile”
5. “Nextcloud n’est pas fait pour héberger plusieurs assos sur une même instance”
 1. “Pas moyen d’avoir des groupes réellement ‘étanches’ ”

2. “Les admins de groupes peuvent attribuer eux-mêmes un quotas quand ils rajoutent des utilisateurs”

Actions menées par Nextcloud GmbH

1. Possible en donnant des droits “d’administrateur de groupe”
2. De multiples méthodes d’installation, une doc, et des packages, VM et même serveur tout entier préconfiguré.

Actions qu’on pourrait envisager

- Éventuellement retravailler le partage des droits en quelque chose de plus granulaire
 - Mettre en place des “vrais” admins de structures/ groupes
 - Mettre en place des sous-groupes
- Rajouter le quota restant là où le quota utilisé est affiché (ex: “1.3G utilisé sur 10G”)
- sujet présent dans les réponses [‘050’, ‘112’, ‘115’, ‘129’, ‘132’, ‘175’]*

Bugfixes (5 réponses)

- “Plusieurs outils à moitié bien manquent de petites options pour les rendre utilisables au quotidien”
- “Pas mal d’applications tierce ne sont pas toujours bien suivies”

Actions menées par Nextcloud GmbH

- Nextcloud GmbH semble réticente à l’intégration de nouvelles applications officielles.

Actions que l’on pourrait envisager

- Se concentrer sur l’amélioration de l’existant : régler des bugs, des petites améliorations, des feature requests, ...
 - On pourrait notamment intégrer ici plein d’autres sujets de cette synthèse qui sont un peu petit : Password, Preview, ...
- sujet présent dans les réponses [‘016’, ‘072’, ‘162’, ‘170’, ‘174’]*

Mail (5 réponses)

- pas mal de problèmes évoqués avec cette application

Actions menées par Nextcloud Gmbh

Actions que l'on pourrait envisager

- hors scope du stage
 - sujet présent dans les réponses ['033', '054', '058', '079', '107']*
-

Gestion du temps et gestion de projets (4 réponses)

- Il n'y a pas d'application de gestion de temps associatif (type <https://benevalibre.org>)
- Besoins de diagrammes de Gant (ex: kanboard)
- Besoin d'une application de réservation de créneaux horaires (réservation de salle, de places à un atelier, ...) (ex: GRR <https://grr.devome.com/fr/grr3>)

Actions menées par Nextcloud Gmbh

Actions qu'on pourrait envisager

- Faire une application de gestion de créneaux horaires ? (Je ne vois actuellement pas quelle forme ça pourrait prendre et ne connais pas "benevalibre")
 - Note de pyg: plutôt envisager des connecteurs que de redevelopper la roue
 - sujet présent dans les réponses ['013', '070', '085', '100']*
-

TextEditor (4 réponses)

Proche de la problématique "Office" mais plus accès vers l'écriture de documents légers.

- Manque d'écriture simultanée (sans passer par Collabora)
- Rédaction à plusieurs d'un fichier Markdown

Actions menées par Nextcloud Gmbh

- L'app "Text" supporte l'édition à plusieurs depuis sa version 1.0
 - sujet présent dans les réponses ['029', '033', '044', '144']*
-

Preview (4 réponses)

- "L'affichage des miniatures est très lente"

- “A part pour les pdf et les images il n’y a pas de preview des fichiers”
 - “Le lecteur vidéo n’est pas abouti”
 - sujet présent dans les réponses [‘075’, ‘110’, ‘140’, ‘141’]*
-

Password (4 réponses)

- Partager des mot de passe par collections (à la Keepass/Bitwarden)
 - “Il manque une fonctionnalité pour partager des groupes de mots de passe”
 - “J’aimerais une gestion de mot de passe avec droits d’accès”
 - sujet présent dans les réponses [‘103’, ‘107’, ‘109’, ‘148’]*
-

Search (3 réponses)

- Une recherche qui soit capable de rechercher dans le corps des documents
 - Une recherche instantanée ou presque
 - sujet présent dans les réponses [‘033’, ‘039’, ‘158’]*
-

Notifications (3 réponses)

- “Les notifications de OnlyOffice ne sont pas assez bien intégrées et pas assez présentes pour les modifications / commentaires.”
 - “J’aimerais des notifications plus marquantes pour ne pas les rater”
 - sujet présent dans les réponses [‘039’, ‘043’, ‘105’]*
-

Chiffrement (3 réponses)

- “Le chiffrement de bout en bout n’est pas inclu”
- “Le chiffrement actuel aurait fait augmenter le poids de notre instance de 30% et l’aurait beaucoup ralenti et ne protège pas d’un administrateur système trop curieux”
- “Nos employés travaillent avec des gens en précarité et des réfugiés et sont très sensibles aux fuites de données. Ne pas chiffrer notre instance a porté à débat et certains limitent ce qu’ils mettent dessus”

Actions menées par Nextcloud GmbH

- Le chiffrement de fichiers/dossiers de bout-en-bout existe déjà !

Actions qu'on pourrait envisager

- ~~Mise en place de fichiers chiffrés de bout en bout et de partage de ces fichiers.~~
 - sujet présent dans les réponses ['050', '060', '077']*
-

Dashboard (3 réponses)

- “L’application Dashboard donnait des boutons à tout le monde et on à fini par la désinstaller”
- “Dashboard. Je n’y vois pas d’utilité, ou alors je l’ai mal configuré”

Actions menées par Nextcloud GmbH

- Ils ont l’air de bien aimer Dashboard.

Actions qu'on pourrait envisager

- On pourrait leur proposer de l’enlever ou de changer la config par défaut. Mais ça ne fait pas un sujet de stage ^^
 - sujet présent dans les réponses ['060', '071', '079']*
-

Deck (3 réponses)

- “L’application Deck n’est pas rafraichie quand plusieurs personnes modifient un Deck en même temps”
 - “L’application Deck n’est pas complète”
 - sujet présent dans les réponses ['102', '178', '180']*
-

CMS (2 réponses)

- “manque d’une feature de création de page html/css pour créer des annuaires de lien, de la documentaton...”
- “Ça manque d’un wiki ou de quelque chose pour créer de la documentation facile à retrouver”
- sujet présent dans les réponses ['102', '177']*

Cercles (2 réponses)

- “Je ne comprend pas la fonctionnalité”
- “Certaines application et notamment Talk n'utilisent pas encore Cercles”

Actions mené par Nextcloud GmbH

- Cercles est une application nouvelle et instable, qui est en développement intensif

Actions qu'on pourrait envisager

- Participer à l'intégration de Cercles dans d'autres applications
- Participer au développement de Cercles
- sujet présent dans les réponses ['082', '118']*

Autre (2 réponses)

J'ai mis ici des critiques de Nextcloud et de son usage qui me paraissaient intéressante, bien que ça ne m'aide pas vraiment pour trouver quoi développer.

037 :

“Le problème c'est qu'il vaut mieux décentraliser les fonctions que d'avoir une énorme suite d'outils centraliser. Nextcloud, on s'en sert juste de cloud et c'est parfait”

126 :

“On a évangéliser l'utilisation de Nextcloud auprès des associations. D'un côté, quitte à utiliser des outils numériques autant qu'ils soit respectueux de notre vie privé, d'un autre côté ça pousse à la sur-numérisation de nos vies”

“L'aspect 'transparence' de Nextcloud avec les notifications et les activités pourrait aussi entraîner des effets insidieux comme des formes d'auto-surveillance”

- sujet présent dans les réponses ['037', '126']*

Ci-dessous des catégories que j'avais relevé mais qui n'ont finalement pas eu plus d'une occurrence

Photos (1 réponse)

- “J’aimerais un outil de classement et de dédoublonnage des photos”
 - sujet présent dans la réponse [‘140’]*
-

Contact (1 réponse)

- “J’aimerais pouvoir éditer plusieurs contact à la fois”
 - sujet présent dans la réponse [‘041’]*
-

Projet (1 réponse)

- “L’ergonomie de la fonctionnalité”Projet” est perfectible, mes collègues ont du mal à s’en servir”
 - sujet présent dans la réponse [‘056’]*
-

Webdav (1 réponse)

- Le montage distant d’un système de fichiers Webdav rame au point d’être inutilisable
 - sujet présent dans la réponse [‘101’]*
-

Adhérent (1 réponse)

- “J’aimerais une appli de gestion d’adhérents”
 - sujet présent dans la réponse [‘013’]*
-

Coffee (1 réponse)

- “Le problème avec Nextcloud est qu’il ne fait pas de café.”

Actions mené par Nextcloud Gmbh

- Absolument rien, c’est scandaleux ! ;-)

Actions qu'on pourrait envisager

- Implémenter le Hyper Text Coffee Pot Control Protocol
- sujet présent dans la réponse [‘014’]*