

# AMBITION NUMÉRIQUE

**Pour une politique française  
et européenne de la transition numérique**

Rapport remis au Premier ministre

Le 18 juin 2015

Dossier de présentation

[contribuez.cnnumerique.fr](http://contribuez.cnnumerique.fr)

*CN/Num*



## Avant-propos

“Rappelons-nous ce qu’Internet et le Web doivent à des ingénieurs européens et que c’est ici que peut se poursuivre la révolution du pouvoir d’agir, qui est au coeur de la révolution numérique.

Si le net est d’origine fortement américaine, figurent parmi ses fondateurs des Européens, comme Louis Pouzin. De même, c’est bien une invention européenne qui donna une dimension universelle à la révolution numérique. Le Web, dont l’apport a été plus grand qu’on ne veut bien le dire, est en effet né en Europe et est profondément marqué par ses valeurs. Et c’est grâce au Web et donc à une institution de recherche européenne, le CERN et à des grands Européens comme Tim Berners-Lee et Robert Cailliau que le réseau a basculé dans les usages du grand public.

Enfin, l’Europe a été à la pointe des luttes politiques décisives pour l’avenir d’Internet, comme pour la non brevetabilité du logiciel dans les années 1990, poursuivie aujourd’hui par celle contre la brevetabilité du vivant. C’est donc à partir de l’ambition politique européenne qu’il est possible de donner un sens nouveau au projet numérique mondial. Il est urgent d’agir. De piloter la révolution à l’oeuvre pour ne pas la subir. Pour redonner un sens politique à notre numérique. Pour que les individus reprennent le contrôle sur Internet. Pour réaffirmer les valeurs fondatrices qui ont présidé à sa création.

Le net a perdu son innocence : l’alternative n’est plus entre ceux qui défendent l’urgence de la transition numérique et ceux qui la négligent ou la retardent. La transition numérique est en cours, partout, pour tous. Les positions doivent se cliver : plusieurs numériques sont possibles et il est temps de construire un numérique européen, plus politique, plus conforme aux promesses d’empouvoirement comme à celles des pères fondateurs. Il revient à la France et à l’Europe de définir ce numérique et de mettre en place des politiques publiques pour le construire.”

(...)

L’Europe se doit de préserver l’innovation économique en construisant un environnement propice aux innovateurs. Sa priorité doit être de favoriser la croissance d’un écosystème numérique européen : un financement adapté, des mesures ciblées, une diffusion plus importante de la littératie en sont les instruments premiers. Cela suppose de restaurer des conditions de concurrence loyale entre les acteurs économiques étrangers et européens. Le numérique peut être, en ce sens, la matrice d’un renouveau de la politique industrielle.

C’est un modèle nouveau qu’il faut inventer : celui qui met le numérique au service du pouvoir d’agir et de l’émancipation individuelle comme collective. Il s’inspirera des démarches les plus inventives et les plus généreuses de la Silicon Valley (Code for America) et d’Afrique (Ushahidi). Ce n’est qu’à cette condition que le numérique pourra servir une croissance partagée et durable.

Neutralité du net, loyauté des plateformes, autodétermination informationnelle, open data et soutien aux nouvelles formes d’innovation, autant de fondements nécessaires au développement de la société numérique que nous attendons de voir inscrits dans la loi.”

**Benoit Thieulin, Président du Conseil national du numérique**  
**(Extrait de la préface du rapport Ambition numérique)**





# Sommaire

<b>Une expérimentation inédite de construction des politiques publiques</b>	<b>7</b>
<b>70 propositions pour l'Ambition numérique de la France</b>	<b>13</b>
<b>Loyauté et liberté dans un espace numérique en commun</b>	<b>15</b>
<b>Vers une nouvelle conception de l'action publique : ouverture, innovation, participation</b>	<b>19</b>
<b>Mettre en mouvement la croissance française : vers une économie de l'innovation</b>	<b>23</b>
<b>Solidarité, équité, émancipation : enjeux d'une société numérique</b>	<b>27</b>
<b>À propos du Conseil national du numérique</b>	<b>32</b>
<b>Remerciements</b>	<b>37</b>
<b>Annexes (lettre de saisine, timeline de la concertation)</b>	<b>39</b>



# Une expérimentation inédite de construction des politiques publiques

## Une concertation vivante & mobilisatrice sur l'ensemble du territoire

Pendant cinq mois (octobre 2014 - février 2015), le Conseil national du numérique a animé une vaste concertation sur l'ambition numérique de la France, afin de recueillir des propositions et des pistes d'action pour faire du numérique un atout, tant du point de vue économique que sociétal. Cette mission, confiée au CNNum par le Premier ministre en septembre 2014 et suivie par Axelle Lemaire, Secrétaire d'État chargée du Numérique et Thierry Mandon, Secrétaire d'État à la Réforme de l'État et à la Simplification, est une expérimentation inédite de construction des politiques publiques :

- **un périmètre de travail large** : le Conseil national du numérique a décidé de structurer la concertation autour de quatre thèmes

### d'octobre 2014 à février 2015, 26 consultations autour de 4 thèmes :

Loyauté dans l'environnement numérique	Transformation de l'action publique	Croissance, Innovation, Disruption	Métamorphose de la société
10 ans après la LCEN, les nouvelles responsabilités	Stratégie technologie de l'Etat et services publics	Nouveaux modèles économiques et organisationnels	Justice et numérique
Données, traces et algorithmes	Transformation numérique des relations entre administrations et usagers des services publics	Scalabilité et modèles de présence à l'international	Economie collaborative
Droit à l'oubli et déréférencement	Souveraineté numérique	Nouveaux modèles de financement	Biens communs du numérique
Surveillances et lutte contre la criminalité en ligne	Open data : une démocratie plus ouverte et de nouveaux biens communs	Nouveaux clusters numériques	Société numérique inclusive
Neutralité d'Internet	Négociations commerciales européennes : faire du numérique un atout	Soutien à l'innovation	Le modèle social français face au numérique
Loyauté entre les acteurs économiques	Open gov : comment faire progresser la transparence de l'action publique et la participation citoyenne	Publicité digitale	Santé et numérique
Gouvernance du numérique			Education et formation des citoyens de la société numérique

- **L'organisation d'un débat ouvert, transparent, et contributif, combinant une plateforme en ligne et des rencontres physiques.**

La plateforme [www.contribuez.cnnumerique.fr](http://www.contribuez.cnnumerique.fr) conçue avec l'association Démocratie Ouverte a permis à chaque citoyen, organisation publique ou privée de contribuer aux consultations proposées. À l'issue des phases de consultation, le CNNum a publié des synthèses ouvertes aux commentaires pour chaque consultation, retraçant de façon aussi neutre que possible les grandes controverses qui ont émergé et les pistes d'actions proposées.



Propositions dans le débat public Compte vérifié

#746, le 31/10/2014 - 15:03

**Créer de nouvelles formes de sociétés adaptées au développement de la consommation pair à pair et de la production collaborative**

Permettre par exemple l'entrée des utilisateurs dans le contrôle des entreprises de l'économie collaborative pour garantir une distribution du pouvoir équilibrée entre les plateformes de mise en relation et les pairs qui s'échangent des biens et services, qui sont à l'origine d'une part importante de la valeur créée.

D'accord
Mitigé
Pas d'accord
2 arguments • 1 source



---

Propositions dans le débat public Compte vérifié

#748, le 31/10/2014 - 15:06

**Mettre en place une politique d'open data pour soutenir l'usage des données sectorielles par les acteurs**

Ouvrir une partie des données d'activité des acteurs de l'économie collaborative au profit de l'ensemble du secteur ; en mettant par exemple à disposition les données de géolocalisation des VTC.

D'accord
Mitigé
Pas d'accord
1 argument • 2 sources



Au cours de la concertation, 4 journées contributives ont été organisées sur chacun des thèmes - respectivement à Lille, Strasbourg, Bordeaux et Nantes - en présence d'acteurs locaux. Lors de ces journées, des ateliers thématiques ont permis d'approfondir des propositions relevées sur la plateforme en ligne, et de les confronter aux retours d'expérience des participants. En parallèle, des "pitches contributifs" ont donné l'opportunité à des entrepreneurs, étudiants, membres de la société civile, professionnels du droit, etc. de présenter leurs innovations et de proposer leurs idées pour "mettre à jour la France".



# La concertation en chiffres ●



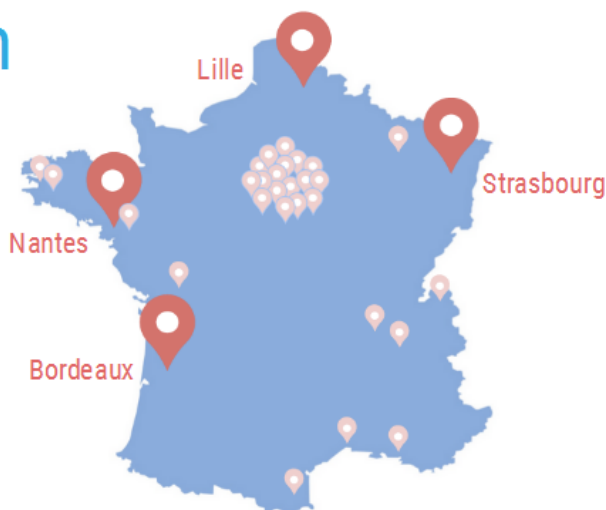
- **Une concertation en réseau, mobilisant une diversité d'acteurs :** pour stimuler la production d'idées collectives, le Conseil national du numérique a développé, avec l'accompagnement de la start-up Nod-A, un kit de ressources "Do it yourself"<sup>1</sup>, offrant la possibilité à des acteurs d'organiser eux-mêmes des ateliers sur les consultations de leur choix. Le CNNum a apporté son soutien méthodologique et de fond (à distance ou sur place) pour assurer une bonne appropriation des outils comme des problématiques abordées. Les organisateurs se sont quant à eux engagés à poster leurs contributions sur la plateforme à l'issue de ces ateliers.
- **Un suivi régulier de la concertation avec le gouvernement :** afin de coordonner les avancées de la concertation avec le travail gouvernemental (préparation du projet de loi numérique, élaboration de plans d'action), des points hebdomadaires se sont tenus, réunissant le Conseil national du numérique, les cabinets du Premier ministre, d'Axelle Lemaire et de Thierry Mandon. Des réunions interministérielles ont été organisées afin de diffuser la concertation auprès des administrations.

<sup>1</sup> <https://contribuez.cnumerique.fr/proposer-un-atelier-relais>

## La concertation en chiffres ●

**4** journées  
contributives

**+70** ateliers  
relais



### RETROUVEZ TOUTES LES RESSOURCES OUVERTES DE LA CONCERTATION

- > Pour revivre les temps forts de la concertation, consultez la timeline #AmbitionNumérique en annexe (pages 40 à 45), et en cliquant sur <http://timeline.contribuez.cnnumerique.fr>
- > Pour retrouver l'intégralité des débats, téléchargez les synthèses des consultations en ligne, les comptes-rendus des ateliers de travail, les discours et les vidéos de pitches des journées contributives sur : <http://data.contribuez.cnnumerique.fr>
- > La liste des contributeurs est accessible sur <http://contribuez.cnnumerique.fr/participants>
- > Pour prolonger et enrichir les débats sur l'#AmbitionNumérique, organisez des ateliers de travail sur le numérique avec le kit Do it yourself : <http://contribuez.cnnumerique.fr/proposer-un-atelier-relais>
- > Le kit communication de la concertation est disponible sur <http://contribuez.cnnumerique.fr/parlez-en-autour-de-vous>

## De la concertation aux 70 propositions du rapport Ambition numérique

Au terme de la phase de concertation, les membres du CNNum, avec le soutien du secrétariat général, ont engagé un travail d'élaboration de recommandations, qui se trouvent au cœur du rapport Ambition numérique. Si ce rapport a pris en compte les propositions de la plateforme et des ateliers, il présente cependant la propre vision du CNNum.

**4 groupes de travail ont été formés, correspondant aux 4 thèmes de la concertation.** La coordination globale de la concertation a été assurée par Benoît THIEULIN, Président du CNNum, Yann BONNET, Rapporteur général et Somalina PA, Rapporteur général adjoint.

### CROISSANCE, INNOVATION, DISRUPTION

**Coordination :** Marie EKELAND & Stéphane DISTINGUIN, membres du CNNum.

**Groupe de travail :** Nathalie ANDRIEUX, Nathalie BLOCH-PUJO, Pascal DALOZ, Laurence LE NY, Brigitte VALLEE, membres du CNNum.

**Secrétariat général :** Mathilde BRAS, Rapporteur ; Alex GADRE, Chargé de mission (stagiaire); Hugo MEUNIER, Chargé de mission (stagiaire).

### LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DE L'ACTION PUBLIQUE

**Coordination :** Marc TESSIER, membre du CNNum.

**Groupe de travail :** Michel BRIAND, Virginia CRUZ, Cyril GARCIA, Laurence LENY, Sophie PENE, membres du CNNum, et Valérie PEUGEOT, Vice-Présidente du CNNum.

**Secrétariat général :** Camille HARTMANN, Rapporteur ; François LEVIN, Chargé de mission (stagiaire) ; Mike FEDIDA, Chargé de mission (stagiaire).

### LOYAUTE DANS L'ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE

**Coordination :** Valérie PEUGEOT, vice-présidente du CNNum.

**Groupe de travail :** Christine BALAGUE et Godefroy BEAUVALLET, vice-présidents ; Tristan NITOT, Virginie FAUVEL, Virginia CRUZ, Lara ROUYRES, et Francis JUTAND, membres du CNNum.

**Secrétariat général :** Charly BERTHET, Rapporteur ; Judith HERZOG, Rapporteur ; Camille FRANCOIS, Rapporteur

### LA SOCIÉTÉ FACE À LA MÉTAMORPHOSE NUMÉRIQUE

**Coordination :** Daniel KAPLAN, membre du CNNum.

**Groupe de travail :** Serge ABITEBOUL, Michel, Michel BRIAND, Nathalie BLOCH-PUJO, Virgine FAUVEL, Sophie PENE, membres du CNNum. Christine BALAGUE & Valérie PEUGEOT, Vice-Présidentes du CNNum.

**Secrétariat général :** Somalina PA, Rapporteur général adjoint ; Léa DOUHARD, Rapporteur ; Jan KREWER, Chargé de mission (stagiaire)



CNNum @CNNum · Apr 3  
Plénière avec les membres du @CNNum pour parler du rapport  
#AmbitionNumérique

17 2

Pendant deux mois (de février à fin mars) et sur la base des synthèses des consultations, des priorités identifiées par les membres et de la vision du CNNum, les groupes de travail se sont concentrés sur l'élaboration des recommandations par thème. Plusieurs propositions ont été analysées et expertisées avec le soutien des administrations concernées, dans l'objectif de les intégrer dans des plans d'actions numériques par ministère.

Le rapport a été voté le 3 avril 2015, lors de la séance plénière du CNNum.

## Et après ?

Le rapport Ambition numérique est une étape clef de la construction de la stratégie numérique de la France, tant au niveau national qu'à l'échelle européenne et internationale.

- **Le Conseil national du numérique sera attentif aux dispositions inscrites dans le projet de loi numérique et aux orientations des plans d'actions numériques des ministères et autres projets de loi.** Si besoin, le CNNum pourra réagir, nourrir des propositions d'amendements et participer à la co-construction de cette loi et de sa mise en œuvre.
- **Le CNNum portera de nombreuses recommandations alimentant les projets de réglementations** (sur la protection des données à caractère personnel, sur le marché des télécommunications) **et les grands chantiers de la Commission européenne** (*Digital Single Market, Capital Market Union, Plan d'investissements*) - Voir encadré "*Pistes d'action pour la stratégie numérique de l'Union européenne (page 24)*".

# 70 propositions pour l'Ambition numérique de la France

“Il s’agit de concevoir le numérique comme ce qu’il est : un facteur de bouleversements importants auxquels il faut donner un sens, une direction et des valeurs.

La société numérique n’est pas une force qui va, mais procède au contraire d’un ensemble de choix individuels mais aussi collectifs”

Extrait du texte de vision du rapport.

## Un socle de principes

Les recommandations du Conseil national du numérique s’appuient sur un socle de principes qui décrivent des horizons pour la société numérique :

- **Le déploiement du numérique doit être mis au service d’une société solidaire** pour réaffirmer les valeurs de notre modèle social et renforcer l’inclusion de tous. Le développement de la médiation est un prérequis pour favoriser l’appropriation des outils et usages numériques ;
- **Le renforcement du pouvoir d’agir grâce au numérique ne peut être ni décrété ni constaté, mais doit être construit** tant à l’échelle individuelle (partage et création de nouveaux savoirs) que collective (co-construction de projets, constitution de *communs*, etc.) ;
- **Le numérique offre l’opportunité d’aller vers “une société ouverte”** en promouvant des modèles d’innovation ouverte durables et en revisitant les formes d’organisation traditionnelles pour les faire évoluer vers davantage d’horizontalité, de participation des salariés, des agents, des clients, des utilisateurs et usagers ;
- **Pour préserver l’État de droit et la protection des droits fondamentaux des individus, il est essentiel que les garanties propres au droit commun puissent s’appliquer dans le monde numérique.** Ceci appelle l’instauration d’un cadre de confiance et de dispositifs de contrôle, proportionnés et légitimés démocratiquement.

## **70 RECOMMANDATIONS articulées en 4 volets, reprenant les thèmes de la concertation :**

- **Loyauté et liberté dans un espace numérique en commun (pages 15-17)**
- **Vers une nouvelle conception de l'action publique : ouverture, innovation, participation (pages 19-21)**
- **Mettre en avant la croissance française : vers une économie de l'innovation (pages 23-25)**
- **Solidarité, équité, émancipation : enjeux d'une société numérique (pages 27-30)**

## Loyauté et liberté dans un espace numérique en commun

**La floraison de contenus et de services numériques que nous connaissons depuis 20 ans a été rendue possible par l'existence d'un Internet ouvert et contributif**, dans lequel tout un chacun - individu, collectif informel, acteur public, association, entreprise, etc. - peut à la fois puiser des ressources et en proposer, partager, diffuser des innovations et des créations, dans un jeu à somme positive. Aujourd'hui, cette promesse est mise à mal par un renforcement des déséquilibres de pouvoir : entre acteurs économiques traditionnels et structure plus disruptives, entre petits services et grandes plateformes, entre les grands acteurs du web et leurs utilisateurs, entre acteurs publics et citoyens, ...

**Construire et préserver les équilibres de la société numérique** - Ce volet du rapport émet des recommandations qui visent à ce que le développement du numérique reste favorable aux libertés, à l'équité et à l'innovation :

- **Internet est un bien commun** : pour qu'Internet bénéficie à l'ensemble de la société et constitue un bien commun durable, une approche globale doit être adoptée, alliant la neutralité des réseaux avec une gouvernance du numérique plus démocratique et des règles de fiscalité internationale stables et équitables.
- **La reconnaissance d'un droit fondamental à l'autodétermination informationnelle** : au-delà de la seule protection de leurs données personnelles, il est nécessaire de donner aux individus une réelle maîtrise sur elles afin qu'ils puissent tirer parti de leur valeur d'usage.
- **La loyauté des plateformes** : vis-à-vis de leurs clients et utilisateurs, particuliers comme professionnels, les plateformes numériques doivent adopter un comportement loyal. Cela suppose une obligation générale de transparence, d'information et de non-discrimination.
- **Réaffirmer l'État de droit** : la préservation de l'État de droit est incompatible avec une spirale de régimes d'exception. Seule une justice formée et outillée pour faire face aux enjeux liés au numérique sera à même de garantir l'équilibre entre sécurité et libertés publiques.

*« Les données sont de plus en plus au cœur des modèles d'affaires, ce qui soulève différents problèmes. Il nous faut aider les entreprises à diversifier ces modèles et rendre aux individus co-producteurs des données l'usage et la maîtrise de ces dernières »*

Valérie PEUGEOT, vice-présidente du CNNum et coordinatrice du groupe de travail. Lien vers la vidéo de présentation : <http://urlz.fr/1Tjf>

### S'INSPIRER - MESINFOS

*mesinfos.fing.org* est une expérimentation pour le retour des données personnelles vers les individus qui en sont co producteurs. Le projet cartographie les données et leurs usages potentiels, identifie les besoins et défis pour les porteurs de projets aux plans techniques, juridiques, économiques... Il fédère un large écosystème d'acteurs engagés pour que ce nouveau modèle passe à l'échelle.

## Les recommandations

### INTERNET EST UN BIEN COMMUN

#### 1. Affirmer le principe de neutralité du net

- Inscrire clairement le principe de neutralité des réseaux dans le droit
- Encadrer et limiter strictement le recours aux services spécialisés
- Se donner les moyens de contrôler et observer l'application de la neutralité

#### 2. Préserver et renforcer une partie du spectre pour les usages collectifs

- Conforter et étendre la portion du spectre en usage commun
- Encourager le développement de réseaux maillés

#### 3. Protéger les libertés fondamentales par une implication renouvelée dans la gouvernance du Net

- À l'échelle nationale, déployer les efforts nécessaires pour dynamiser le débat et y inclure la société civile, le réseau académique, la communauté technique et les acteurs économiques.
- Co-développer une stratégie française complète et cohérente en matière de gouvernance de l'Internet
- S'engager pour des processus plus inclusifs et démocratiques dans les différentes instances de la gouvernance
- Accélérer les travaux pour la construction du level playing field fiscal à l'ère numérique

### LE DROIT FONDAMENTAL A L'AUTODÉTERMINATION INFORMATIONNELLE

#### 4. Favoriser la maîtrise et l'usage de leurs données par les individus

- Consacrer un droit effectif à la portabilité des données
- Soutenir le développement d'une masse critique de services permettant la maîtrise et les usages des individus sur leurs données
- Étendre le droit d'accès au marché secondaire de la donnée

#### 5. Créer une action collective en matière de protection des données personnelles

### LA LOYAUTÉ DES PLATEFORMES

#### 6. Consacrer le principe de loyauté des plateformes

- Soumettre les plateformes à un principe général de loyauté

#### 7. Fournir la bonne information, au bon moment

- Obligation d'édicter des CGU lisibles et non ambiguës
- Assurer l'information au bon moment

#### 8. Assurer la loyauté des algorithmes destinés à la personnalisation, au classement et au référencement

- Introduire un droit à la transparence et à la conformité aux engagements de la plateforme, des critères de personnalisation, de classement et de référencement
- Obtenir des garanties de la part des acteurs contre l'utilisation discriminante des données dans les politiques de prix
- Garantir l'accès à une information plurielle

#### 9. Loyauté entre les acteurs économiques : préserver un espace propice à l'innovation

- Normaliser l'accès aux ressources et espaces de visibilité clefs des plateformes incontournables
- Ouvrir et maintenir des passerelles entre grands écosystèmes concurrents
- Mettre en place des principes adaptés à l'économie numérique qui s'inspirent du droit des pratiques restrictives de concurrence

#### 10. Adapter le design institutionnel

- Renforcer l'inter-régulation et la coopération entre autorités
- Deux dispositifs pour rendre les principes de loyauté et d'autodétermination effectifs : une agence européenne de notation de la loyauté, appuyée sur un réseau ouvert de contributeurs et un corps d'experts en algorithmes (ou algorithmistes) mobilisable sur demande



- Décharger les moteurs de recherche de l'édiction des critères de déréférencement
- Mobiliser la rétroingénierie
- Renforcer les moyens d'action de la CNIL

## RÉAFFIRMER L'ÉTAT DE DROIT

### 11. Contenus illicites : conforter la place du juge en matière de blocage de sites

- Ne pas déroger au principe du recours à une autorité judiciaire au préalable de mesures de blocage de sites
- Adapter l'appareil répressif au service d'une réponse judiciaire efficace dans l'environnement numérique

### 12. Redéfinir les équilibres et le rôle des plateformes dans le retrait des contenus illicites

- Renforcer les dispositifs de signalement sur les plateformes
- Introduire le principe du contradictoire dans le retrait des contenus illégaux ou non conformes aux CGU
- Redéfinir les équilibres s'agissant des contenus contraires à la loi et des contenus contraires aux CGU
- Encadrer le recours aux outils de surveillance automatique des contenus
- Donner aux associations la capacité d'agir en justice au titre de la défense des intérêts des internautes en matière de liberté d'expression exclusive d'une autorité de régulation

### 13. Cadre légal du renseignement : allier efficacité et respect des libertés publiques et individuelles

### 14. Protéger les lanceurs d'alertes

### 15. Promouvoir le chiffrement des données, levier de sécurité

### 16. Réformer le Fichier National des Empreintes Digitales et le Fichier National des Empreintes Génétiques

### 17. S'engager contre l'exportation de technologies de surveillance et de censure de l'Internet à destination des régimes autoritaires

## Regards croisés - Réactiver les droits et libertés



Atelier contributif lors de la journée contributive #2  
au Conseil de l'Europe (9 janvier 2015)

« Ce potentiel du numérique, comme activateur ou catalyseur des droits et libertés, doit être investi par les entités responsables de nos grands systèmes collectifs - santé, éducation, justice, protection sociale. »

Extrait du rapport Ambition numérique

### PISTES D'ACTION DANS LE RAPPORT AMBITION NUMÉRIQUE

En complément de nouvelles exigences de loyauté des acteurs, dans l'environnement numérique le Conseil est favorable à la reconnaissance **d'un droit fondamental à l'autodétermination informationnelle** pour outiller les individus dans la maîtrise de leurs données vis-à-vis des acteurs entreprises (recommandations n°4 et 5) et des administrations (recommandation n°24). Permettre à chaque individu d'avoir accès à ses données, de les modifier et de choisir les usages qui en sont faits et d'en faire lui-même des usages aux services de sa vie quotidienne. Ces perspectives pourront trouver une application particulièrement concrète en santé (recommandation n°60).

**Certains droits sont appelés à évoluer à l'heure du numérique** comme le droit d'accès aux documents administratifs à l'heure de l'open data (recommandation n°28) ou encore l'extension du droit individuel à la formation au droit individuel à la contribution pour favoriser l'émergence de pratiques professionnelles collaboratives (recommandation n°35).

**Par ailleurs, le numérique peut être mobilisé au service de l'activation des droits existants.** C'est le cas notamment du renforcement de l'accès des justiciables à l'information juridique (recommandation n°67), de l'accès à Internet et aux services essentiels pour tous (recommandation n°56) ou encore de la lutte contre le non recours aux droits sociaux (recommandation n°57).

## Vers une nouvelle conception de l'action publique : ouverture, innovation, participation

**Renouveler l'action publique à l'heure du numérique** - La transformation numérique tend à soumettre les pouvoirs publics à une pression pour plus de transparence, d'agilité et d'efficacité de l'action publique. Il est essentiel de repenser les formes d'intervention de l'État et de ses services déconcentrés, des collectivités locales et des établissements publics, ainsi que leurs relations avec les acteurs de la société.

**Accélérer l'ouverture, insuffler l'innovation, développer la participation** - Le Conseil propose de donner une nouvelle impulsion à la stratégie numérique des acteurs publics :

- **Les pouvoirs publics doivent s'ouvrir à de nouvelles manières de concevoir et d'évaluer les politiques publiques dans une logique de "gouvernement ouvert"**, par des processus décisionnels plus transparents et la co-construction des politiques publiques ;
- **Il est important de développer des services publics numériques centrés sur les expériences des usagers, appropriables par tous et respectueux des droits fondamentaux des citoyens.** La conception des services doit prendre en compte la diversité des usages pour améliorer en continu les démarches en ligne. La dématérialisation ne peut être pensée sans le déploiement de la médiation, l'aménagement du territoire et des garanties juridiques pour l'utilisation des données personnelles par l'administration
- **Les acteurs publics doivent opter pour une ouverture par défaut et gratuite des données publiques** pour en faire un levier de transparence, d'innovation et d'efficacité de l'action publique. Ces externalités ne se réaliseront qu'à condition que la stratégie de circulation et d'analyse des données soit renforcée.
- **L'enjeu est également de diffuser une culture de l'innovation au sein de l'administration**, en assouplissant l'organisation, les procédures internes, et en laissant une large place aux pratiques collaboratives, à l'expérimentation et à la créativité des agents

*« Le développement de nouveaux usages numériques dynamite le fonctionnement traditionnel de l'administration, et la pousse à impulser en interne une véritable dynamique de changement. »*

Marc TESSIER, membre du CNum et coordinateur du groupe de travail. Lien vers la vidéo de présentation : <http://lc.cx/Z4KX>

### S'INSPIRER – LA TRANSFO (LA 27<sup>E</sup> REGION)

Lancé en 2011, ce projet expérimental interrégional (PACA, Pays de la Loire, Bourgogne, Champagne-Ardenne) vise à développer des labs transdisciplinaires pour co-construire des services publics en s'appuyant sur les usages.

## Les recommandations

### 18. Donner une nouvelle impulsion à la transformation numérique de l'action publique

- Mener une réflexion sur l'évolution du rôle et des moyens du Secrétariat général à la modernisation de l'action publique
- Encourager la création de startups d'État au sein de l'administration

### S'ENGAGER VERS UN GOUVERNEMENT PLUS OUVERT

#### 19. Développer la co-élaboration des politiques publiques

- Définir un cadre méthodologique pour les consultations citoyennes en ligne
- Encourager le regroupement des collectivités territoriales autour de projets Open Gov
- Associer les citoyens à l'examen des textes de loi au Parlement

#### 20. Renforcer la transparence et la traçabilité des processus décisionnels

- Généraliser les outils de visualisation des textes normatifs et de leurs processus d'élaboration
- Révéler l'empreinte normative des textes de loi
- Constituer un registre public unique et obligatoire des représentants d'intérêt

#### 21. Élaborer de nouveaux modes d'évaluation des politiques publiques

- Rendre obligatoire la publication des données d'évaluation en open data
- Ouvrir les processus d'élaboration des études d'impact et rapports d'évaluation des politiques publiques grâce au numérique
- Favoriser la recherche collaborative sur les logiciels ouverts de simulation de l'impact des politiques publiques

### DÉVELOPPER DES SERVICES PUBLICS NUMÉRIQUES CENTRES SUR LES USAGES, DANS UN CADRE DE CONFIANCE

#### 22. Partir des expériences des usagers pour améliorer la conception des services publics

- Établir un guide pratique des services publics numériques en intégrant des principes du design

#### 23. Développer la médiation autour des services publics numériques

- Promouvoir et valoriser le rôle de médiateur des agents publics
- Renforcer la présence des espaces de médiation pour les services publics
- Se doter d'objectifs en matière d'accessibilité des services publics

#### 24. Encadrer l'utilisation et l'échange des données personnelles détenues par l'administration

- Encadrer l'échange d'informations dans le cadre du projet France Connect - État plateforme
- Appliquer le principe d'autodétermination informationnelle aux données personnelles détenues par l'administration, sous réserve de certaines spécificités propres à la puissance publique
- Adapter le contrôle de la réutilisation des données personnelles par les administrations

#### 25. Favoriser la création d'espaces numériques personnels pour visualiser ses démarches et stocker ses documents administratifs

- Favoriser l'émergence d'espaces personnels thématiques pour les services publics en ligne
- Encourager le développement de coffres-forts numériques publics ou privés, respectant des règles communes de sécurité et de design

## **DONNER UNE NOUVELLE AMBITION A LA STRATÉGIE D'OUVERTURE DES DONNÉES PUBLIQUES**

### **26. Opter pour une ouverture par défaut des données publiques, avec un objectif général de gratuité**

- Instaurer une obligation d'ouverture par défaut des données publiques, en prévoyant des garanties techniques et qualitatives
- Réaffirmer le principe de gratuité des données publiques comme objectif général, en autorisant au "cas par cas" certaines contreparties dans un cadre contrôlé.

### **27. Favoriser le développement et la coordination des stratégies d'open data**

- Développer la médiation autour de la donnée publique
- Apporter un accompagnement méthodologique aux collectivités territoriales
- Étendre et mieux outiller le réseau des responsables open data

### **28. Repenser le droit d'accès aux documents administratifs, dans un contexte d'ouverture des données publiques**

- Engager une réflexion sur les pouvoirs, les modes d'intervention et les moyens de la CADA
- Mieux accompagner les citoyens dans la formulation de leur demande d'accès à des informations publiques communicables.
- Sensibiliser les PRADA aux enjeux liés aux demandes d'accès aux informations publiques et à leur réutilisation

### **29. Encourager le partage de données d'acteurs économiques et de la société civile, tout en veillant au respect des droits fondamentaux et à l'équilibre des intérêts des parties prenantes**

- Prévoir l'ouverture de certaines données collectées par des organismes dans le cadre d'un service dont la puissance publique participe à la mise en place, au fonctionnement ou financement

- Encourager la mise en commun, sur la base du volontariat, de certaines données collectées par les acteurs privés pour concourir à un programme de recherche ou une politique publique
- Penser un cadre juridique adapté pour la mise à disposition de ces données sur demande des pouvoirs publics

## **INSUFFLER UNE CULTURE DE L'INNOVATION AU SEIN DE L'ADMINISTRATION**

### **30. Renforcer la littératie numérique des agents publics**

- Diversifier et renforcer l'offre de formation numérique à destination des agents publics
- Engager une politique d'attractivité et de valorisation des compétences numériques

### **31. Développer les pratiques collaboratives et le partage d'expériences**

- Faire un état des lieux des projets collaboratifs
- Lancer une plateforme dédiée aux projets ouverts au sein de l'administration
- Encourager la collaboration des collectivités territoriales autour de projets informatiques libres
- Mettre en place des laboratoires ouverts à titre expérimental

### **32. Mieux piloter la commande publique**

- S'appuyer sur les données pour renforcer la transparence et l'efficacité des politiques d'achat public
- Favoriser l'échange de bonnes pratiques entre les acheteurs publics

## Regards croisés – Territoires & numérique



Atelier contributif #OpenGov à la Semaine de l'innovation publique au 104 (novembre 2014)

« Les territoires sont des acteurs essentiels de la transformation numérique de l'économie. Le développement de stratégies locales d'open data est un véritable levier de transparence, et d'innovation aussi bien économique que sociale. »

Extrait du rapport Ambition numérique

### PISTES D'ACTION POUR LA STRATÉGIE NUMÉRIQUE DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

*#DéveloppementEconomique #Innovation* - Le Conseil propose de favoriser l'émergence d'écosystèmes numériques innovants pour renforcer l'attractivité et la compétitivité des territoires. Dans cette optique, une plateforme pourrait être créée pour faciliter la mise en relation des startups et des collectivités qui souhaiteraient accueillir des entreprises innovantes (recommandation n°35). Des dispositifs pourraient être déployés pour accompagner les collectivités dans leur stratégie d'*open data* locales (recommandation n°27).

*#Transparence #Citoyenneté* - Le Conseil propose plusieurs recommandations pour renforcer la transparence et les possibilités de participation à la vie publique locale en développant des outils et usages numériques permettant la visualisation des budgets et textes normatifs (recommandation n°20), en encourageant le regroupement des collectivités autour de projets *open gov* (recommandation n°19).

*#Inclusion #Solidarités #InnovationSociale* - La question de l'aménagement numérique des territoires est présentée comme un pré-requis pour assurer l'accès de tous aux services publics locaux et aux ressources essentielles. Elle doit être pensée de pair avec le développement de réseaux de médiation (recommandations n°42, 54, 55 et 56). D'autre part, le droit d'expérimentation des collectivités territoriales pourrait être davantage mobilisé pour développer de nouvelles sociabilités autour de l'économie collaborative (recommandation n°49).

*#Coopération #BiensCommuns* - Le Conseil encourage le développement de pratiques collaboratives entre les collectivités locales, notamment autour de projets informatiques libres, permettant de co-construire et partager des outils numériques (recommandation n°31). Il propose également la mise en commun de contenus produits par les collectivités et acteurs publics, par une reconnaissance des informations publiques comme biens communs (recommandation n°51)

## Mettre en mouvement la croissance française : vers une économie de l'innovation

**Intégrer les nouveaux paradigmes de l'économie** - Afin de construire une économie ouverte, durable et compétitive, les acteurs économiques doivent prendre en compte 3 paradigmes essentiels : la rapidité de croissance, la concurrence internationale et l'innovation sous toutes ses formes. De nouvelles formes de création, de production, de partage de ressources et d'usages ont émergé, permettant à des champions de devenir leaders internationaux. Pour se transformer, les acteurs traditionnels doivent prendre en compte ce nouvel environnement, afin de renouveler les emplois et de renforcer la compétitivité française. Les politiques publiques doivent également favoriser la fluidification du financement de l'économie, du soutien à l'innovation et la fédération des réseaux d'innovateurs.

**Vers une économie de l'innovation** - Le Conseil national du numérique propose de diffuser une nouvelle approche de l'innovation dans les politiques publiques et au sein des entreprises :

- **L'Europe doit porter une vision commune de l'innovation** et réformer ses règles en matière de marchés publics et de soutien à l'innovation, pour laisser plus de marge de manœuvre aux politiques nationales
- **Au niveau national, il est nécessaire d'adapter les politiques de soutien et de financement** (dispositifs juridiques et fiscaux) et les modes d'action de l'État (marchés publics, participations de l'État, etc.) aux nouvelles formes d'innovation
- **Les entreprises "traditionnelles" doivent impulser une nouvelle dynamique en multipliant les actions d'innovation ouverte et partagée** : la transformation numérique des entreprises suppose une diversification des talents, une ouverture au monde de la recherche et de nouvelles formes de partenariats entre acteurs

*« C'est en Europe que vont se décider les cadres réglementaires sur l'économie de l'innovation. Nous devons adopter une vision commune et des principes d'actions rapidement. »*

Marie EKELAND & Stéphane DISTINGUIN, membres du CNum, coordinateurs du groupe de travail. Lien vers la vidéo de présentation : <http://lc.cx/Z4K8>

### S'INSPIRER - INNOVATION NOUVELLE GENERATION

Le livre jaune de BPI France et de la FING propose un nouveau référentiel autour de l'innovation. Aujourd'hui l'innovation ne se résume plus à la Recherche & Développement.

L'innovation de produit, de commercialisation, organisationnelle, l'innovation de modèle d'affaires, et l'innovation sociale sont également des leviers à mobiliser.

## Les recommandations

### L'IMPERATIF DE L'INNOVATION AGILE

#### 33. Adopter une définition commune de l'innovation en Europe

- Définir un statut d'entreprise européenne innovante pour favoriser l'émulation de champions européens et la constitution de marchés transnationaux
- Élaborer un "Innovation Act" européen
- Réfléchir, en parallèle de l'"Innovation Act", à un assouplissement des règles relatives aux aides d'État soutenant l'innovation
- Articuler la création de ce statut avec les priorités industrielles de l'UE en capitalisant sur les initiatives au sein des États membres

#### 34. Une meilleure interaction entre entreprises et monde académique : ouvrir la formation à l'innovation, diversifier le recrutement et développer la recherche collaborative

- Mieux former et impliquer les innovateurs
- Renouveler les pratiques de recrutement et de formation continue
- Stimuler les collaborations en matière de recherche

#### 35. Adapter le dialogue social et la gouvernance des entreprises aux enjeux numériques

- Rendre les syndicats acteurs de la transformation numérique par la formation et la consultation
- Valoriser les démarches collaboratives et ouvertes au sein des entreprises
- Développer un dialogue social numérique au niveau national

#### 36. Offrir un cadre propice à l'innovation et aux partenariats entre entreprises

- Développer un nouveau référentiel d'innovation dans la politique de développement des entreprises

- Améliorer l'accessibilité des activités de propriété industrielle aux PME et startups
- Renforcer les missions du médiateur interentreprises
- Étendre la Charte PME innovantes à toutes les entreprises

#### 37. Renforcer la stratégie numérique de l'État contributeur de l'innovation

- Inscrire clairement, sans attendre une réforme européenne, le principe d'innovation dans le droit des marchés publics
- Faire de l'Agence des participations de l'État (APE) un soutien actif à la transformation numérique des entreprises publiques
- Développer des méthodes d'achat public et d'investissements innovantes
- Renforcer la littératie des agents publics

#### 38. Ajuster les dispositifs fiscaux aux besoins des innovateurs

- Adapter les dispositifs juridiques et fiscaux aux nouvelles formes d'innovation
- Simplifier les services administratifs et les rendre plus accessibles aux startups
- Renforcer la médiation et la formation en matière fiscale

#### 39. Élaborer la stratégie industrielle de la France en matière d'innovation ouverte

- Accompagner les entreprises qui mettent en place des stratégies d'innovation ouverte
- Mettre en œuvre une politique publique de l'innovation "nouvelle génération" et porter une vision française de l'innovation ouverte



## RECONCEVOIR LA STRUCTURE DU FINANCEMENT DE L'ÉCONOMIE DE L'INNOVATION

### 40. Élargir les sources de financement de l'économie de l'innovation

- Actions à court terme : remobiliser l'épargne vers le financement de long terme et favoriser l'investissement direct
- Actions à moyen terme : mobiliser les acteurs bancaires et les investisseurs institutionnels en adaptant les pratiques et les produits
- Accompagner l'évolution du financement participatif

### 41. Déployer un réseau européen des places de marché des valeurs numériques et d'innovation

- Redynamiser le financement de long terme au niveau européen
- Soutenir la création de places de marché des valeurs d'innovation

## L'URGENCE DE LA COMPÉTITIVITÉ INTERNATIONALE

### 42. Renforcer territorialement et sectoriellement les écosystèmes numériques

- Approfondir la politique d'aménagement numérique des territoires
- S'appuyer sur les Pôles de compétitivité et sur la French Tech
- Soutenir la transformation numérique de secteurs clefs pour le développement économique des territoires (agriculture, tourisme, artisanat, etc.).

### 43. Structurer un réseau des écosystèmes numériques européens

- Créer une plateforme européenne de l'innovation
- Renforcer les liens entre écosystèmes

### 44. Intensifier la stratégie d'attractivité numérique française auprès d'acteurs internationaux

- Favoriser l'accueil des innovateurs
- Attirer les investissements internationaux

### 45. Faciliter le développement à l'international des entreprises innovantes

- Simplifier les aides à l'internationalisation et mieux accompagner les entreprises souhaitant s'implanter à l'étranger
- Renforcer la coopération entre entreprises à l'étranger

### 46. Incarner une diplomatie numérique française

- Organiser la présence numérique française à l'international
- Développer la francophonie numérique

## Regards croisés – Europe et stratégie numérique : l’urgence d’agir

« À l’échelon européen, la France doit être force de mobilisation et d’interpellation »

Benoît THIEULIN, Président du CNNum

### PISTES D’ACTION POUR LA STRATEGIE NUMERIQUE DE L’UNION EUROPEENNE

**#innovation #financement #marchénumérique** - La stratégie numérique de l’Union européenne, notamment incarnée par le projet “*Digital Single Market*” doit être ambitieuse et adaptée aux nouvelles pratiques d’innovation. Le Conseil insiste sur la nécessité de définir l’innovation au sens large au niveau européen (recommandation n°33). L’adoption d’un “*Innovation Act*” européen donnerait les moyens à l’Europe de porter des projets communs à plusieurs États-membres afin de faire émerger des champions mondiaux. L’Europe doit également offrir aux jeunes entreprises un meilleur accès au financement, via la constitution de fonds paneuropéens, l’accès à des places de marché de l’économie de l’innovation (recommandations n°40 et 41). Les acteurs du financement doivent définir des indices financiers appropriés pour porter la croissance des entreprises.

**#régulation #droits #libertés** : Le Conseil réaffirme ses positions en faveur de la neutralité du net (recommandation n°1), prérequis essentiel à la construction d’un Internet ouvert, *donc innovant et durable*. En complément, un principe de loyauté des plateformes numériques doit être reconnu au niveau européen (recommandation n°6), afin d’assurer la non-discrimination et la transparence des pratiques des plateformes envers leurs clients et utilisateurs, particuliers ou professionnels. Le Conseil propose une agence européenne chargée d’évaluer la loyauté des pratiques des plateformes, appuyée sur un réseau ouvert de contributeurs (recommandation n°10). Pour assurer la résilience de la législation européenne le Conseil préconise notamment de conserver une définition large et flexible des données à caractère personnel et de rendre plus transparents les marchés de revente de données (recommandation n°4). Enfin le Conseil recommande la consécration d’un droit opposable à la portabilité au périmètre large. Il s’agit d’une condition essentielle pour que les individus aussi tirent parti de leur valeur d’usage ; mais également pour l’essor de modèles économiques et de schémas d’innovation alternatifs plus distribués autour des données.

**#innovationsociale #bienscommuns #médiation** : Le développement d’une Europe des connaissances doit être une priorité de la feuille de route européenne, par la pérennisation et l’enrichissement de biens communs (recommandations n°50 à 54), ou la mise en réseau des offres européennes de MOOCS, en s’appuyant sur le système ECTS (recommandation n°65). Il s’agit aussi de mieux prendre en compte les externalités positives de projets alliant numérique et innovation, notamment celles de l’économie collaborative (recommandation n°49). Enfin, la valorisation et la structuration des métiers de la médiation doivent être soutenues et harmonisées au niveau européen (recommandation n°54).

## Solidarité, équité, émancipation : enjeux d'une société numérique

**Le numérique n'est pas automatiquement la clé d'une transition vers une société meilleure.** Il peut être mis au service d'une société plus équitable, plus juste, plus solidaire, plus émancipatrice - mais à *condition* qu'une vision et une ambition politiques accompagnent le développement du "pouvoir d'agir" des citoyens, favorisent l'émergence de nouvelles solidarités et soient garantes de l'espace public, des communs et du vivre ensemble. L'ambition se joue alors dans notre capacité à prendre en compte la dualité du numérique, qui peut être à la fois cette force vitale, source d'innovation, d'émancipation, de création et un facteur de déshumanisation, de creusement des inégalités. Répondre à ce défi impose d'agir pour promouvoir des valeurs, des possibilités, des espaces, des formes, que le seul jeu du marché numérique ne saura pas produire :

- **Mettre le numérique au service du pouvoir d'agir et de l'activation des droits et libertés des individus.** Il s'agit d'affirmer un objectif politique d'"empowerment" des individus : développer, non pas seulement leur pouvoir de contrôle, mais leur pouvoir d'agir individuellement ou collectivement ; non pas seulement leur information, mais leurs compétences, leurs capacités et leur outillage.
- **Refaire société par les communs : vers une promotion des pratiques collaboratives et de la réciprocité.** L'enrichissement et l'élargissement d'un espace informationnel et culturel partagé doivent permettre de réaliser les promesses de diffusion des connaissances d'un Internet ouvert. La co-création, facilitée par le numérique, doit aussi être reconnue comme mode de cohésion, d'inclusion et d'éducation.
- **S'appuyer sur le numérique pour réduire les inégalités.** L'accès à Internet doit devenir un droit effectif pour tous, à travers le déploiement des infrastructures, l'amélioration de l'accessibilité des sites, mais aussi un travail d'éducation et de médiation autour de la littératie numérique. Ce n'est que sous ces conditions que le numérique peut devenir un vecteur d'ascension sociale.
- **Repenser nos systèmes collectifs : entre optimisation, réforme et rupture.** Le numérique nous contraint à repenser le fonctionnement de nos systèmes collectifs pour en retrouver l'essence.

« Plusieurs « numériques » sont possibles simultanément. Nous l'avons toujours su mais nous commençons seulement à en tirer les conséquences. À politiser la question du numérique. À la rendre vivante. »

**Daniel KAPLAN**, membre du CNNum et coordinateur du groupe de travail. Lien vers la vidéo :

<http://le.cx/Z4K2>

### S'INSPIRER : LE PROGRAMME "SHARING CITY" - SÉOUL

La capitale sud-coréenne a lancé un vaste programme de promotion du partage, facilité par le numérique, comprenant la mise à disposition d'immeubles publics pendant les périodes d'inactivité, la mise en relation intergénérationnelle, le covoiturage, le troc ou encore les monnaies locales.

## Les recommandations

### ECONOMIE COLLABORATIVE

#### 47. Améliorer notre compréhension des activités et des statuts porteurs de valeur économique, sociale et environnementale, y compris hors du cadre marchand classique

- Établir une typologie des modèles et des acteurs de l'économie collaborative
- Quantifier l'économie collaborative, notamment le nombre d'entreprises, d'associations, d'individus concernés, selon les typologies préalablement établies
- Qualifier l'impact de l'économie collaborative sur l'économie, la société, l'environnement

#### 48. Encourager l'économie collaborative tout en la régulant

- Préférer autant que possible l'application (ou l'évolution) du droit commun
- Vers une responsabilisation des plateformes d'intermédiation
- Reconnaître les droits et les responsabilités des travailleurs de l'économie collaborative

#### 49. Rendre visible et accompagner une économie contributive, coopérative, facteur de cohésion et d'innovation sociale

- Penser et inscrire l'économie collaborative sociale dans les politiques publiques locales
- Adapter les schémas de promotion des achats publics socialement responsables aux externalités positives de l'économie collaborative

### BIENS COMMUNS DU NUMÉRIQUE

#### 50. Encourager le développement des communs dans la société

- Encourager la participation des acteurs publics à la production de communs numériques ou non
- Mieux comprendre et promouvoir les licences ouvertes
- Soutenir publiquement les organismes à but non lucratifs contribuant de façon importante aux communs
- Garantir la liberté de panorama

#### 51. Définir une politique de mise en commun des contenus produits par les collectivités et acteurs publics

- Reconnaître les informations publiques comme un bien commun
- Assurer le caractère public, partagé et réutilisable des études et contenus financés par l'argent public

#### 52. Définir positivement et non par exception le domaine public et favoriser son élargissement

- Établir dans le code de la propriété intellectuelle une définition positive du domaine public
- Inclure les données publiques produites par les institutions culturelles dans le régime général des données publiques
- Mettre en place et développer des outils maintenus collectivement permettant de déterminer le statut d'une œuvre

#### 53. Faire de la publication ouverte une obligation légale pour la recherche bénéficiant de fonds publics

- Prévoir que la version d'une publication de l'auteur déposée dans une archive institutionnelle reste en accès libre
- Prévoir qu'après un court délai d'embargo permettant l'activité commerciale des éditeurs, toutes les publications scientifiques financées sur fonds publics soient librement accessibles

### SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE INCLUSIVE

#### 54. Valoriser et structurer les métiers de la médiation numérique

- Reconnaître et pérenniser les métiers de la médiation numérique sous toutes ses formes et sur l'ensemble du territoire
- Mettre en réseau les lieux et initiatives de la médiation
- Renforcer le modèle économique des Espaces publics numériques (EPN) et des lieux de médiation

### 55. Développer la médiation numérique dans les services publics locaux

- Généraliser la médiation numérique dans l'ensemble des services publics
- Intégrer les usagers dans un processus de co-construction des services publics avec un double objectif d'amélioration des services et de formation par la participation
- Favoriser la création d'un réseau d'innovation territoriale dans les services de proximité

### 56. Faire de l'accès à internet et ses ressources essentielles un droit effectif

- Assurer la couverture du territoire en THD par une politique volontariste transparente
- Engager un plan d'action ambitieux pour l'accessibilité des services en ligne, sur la base d'une démarche
- S'assurer de l'accès à l'équipement et aux services essentiels pour tous

## SYSTÈMES DE SOLIDARITÉS

### 57. S'appuyer sur le numérique pour faciliter l'accès et le recours aux droits sociaux

- Adopter une approche pro-active des droits
- Simplifier les accès numériques aux droits, avec une attention particulière sur leur accessibilité

### 58. Développer (et mettre en débat) des capacités préventives et anticipatrices, dans le respect de la vie privée des assurés

- Ouvrir rapidement un débat éthique sur l'usage prédictif, préventif ou en réaction rapide des "big data" sanitaires et sociales

### 59. Explorer de nouvelles manières de mettre les solidarités en mouvement et d'en reconnaître les acteurs

- Donner aux bénéficiaires un vrai pouvoir de décision et d'action sur les prestations dont ils bénéficient, en préférant le dialogue et le contrôle a posteriori à la sollicitude autoritaire et au contrôle a priori

- Considérer les associations, voire certaines entreprises, comme des acteurs à part entière des systèmes sociaux plutôt que comme des auxiliaires ou des acteurs périphériques
- Reconsidérer, reconnaître et soutenir le rôle des "aidants" non professionnels, y compris lorsqu'ils font partie de la famille des bénéficiaires
- Favoriser la diversité des formes d'assistance et l'innovation (sociale ou non) dans les prestations sociales

## SANTÉ ET NUMÉRIQUE

### 60. Acter et outiller un droit à l'autodétermination informationnelle en santé

- Mettre à disposition des patients les données médicales qui les concernent dans un cadre sécurisé, à travers un outil de type "blue button"
- Assortir au développement de cet outil des mesures protectrices du citoyen, qu'il s'agisse de garanties techniques (ex : interopérabilité) ou des conditions d'accès et de traitement des données de l'utilisateur par des tiers (ex : labellisation des acteurs habilités à demander l'accès)
- Adopter une vraie démarche de design de service pour penser l'ensemble outil-usager-processus

### 61. Inciter au cas par cas les acteurs économiques détenteurs de données de santé à les partager tout en tenant compte de leur caractère concurrentiel (voir recommandation n°29)

### 62. Utiliser le levier numérique pour permettre au grand public de comprendre les défis de santé publique et de devenir acteurs de leur résolution

- Mettre en place une boucle d'amélioration continue des politiques de santé publique, au cœur de la démocratie sanitaire
- Faire de l'appel à la mobilisation collective - en amont comme en aval - un réflexe pour tout projet portant une dimension de "diffusion parmi les citoyens", et notamment dans le cadre de la pharmaco-vigilance, de la veille épidémiologique, ou de la gestion de crise sanitaire

### 63. Former les professionnels de santé aux enjeux et aux usages du numérique en santé

- Réaliser, inscrire et enseigner un référentiel de compétences numériques des professions de santé dans les formations initiales et continues, qui couvriraient notamment les usages en informatique de gestion, les usages numériques en santé et bien être et les compétences de médiation
- Enrichir les modalités de formation des professionnels de santé par le numérique : MOOCS, outils de simulation, etc.

## ÉDUCATION ET FORMATION

### 64. Faire évoluer et clarifier l'exception pédagogique pour une meilleure adéquation avec les usages numériques

- Donner les moyens aux enseignants de comprendre, de mettre en œuvre et de respecter l'exception pédagogique selon des critères simplifiés, lisibles, transparents et homogènes
- Assouplir et inscrire dans la durée l'exception pédagogique

### 65. Anticiper les révolutions de la certification

- Encourager les institutions de formation à s'engager dans la mise en ligne de leurs contenus
- S'appuyer sur le système ECTS pour créer un vaste espace d'échange et d'apprentissage certifiant en ligne au niveau européen
- Améliorer la flexibilité des dispositifs de formation et de certification tout au long de la vie pour valoriser les parcours atypiques et les changements de métier

### 66. Passer d'une logique de l'équipement à une logique de l'environnement

- Modifier l'article L.515.5 du code de l'éducation interdisant l'utilisation du téléphone portable
- Systématiser la disponibilité des connexions Internet

- Rechercher des solutions nouvelles pour répondre aux enjeux de maintenance de proximité
- S'assurer de la mobilité et de la modularité des espaces d'apprentissage
- Garantir en amont l'usage de normes ouvertes et interopérables sur les supports, les logiciels et les contenus

## JUSTICE ET NUMÉRIQUE

### 67. Renforcer l'accès des justiciables à l'information juridique avec le numérique

- Homogénéiser la mise à disposition de l'information juridique, en renforcer la visibilité et outiller la navigation
- Garantir l'intelligibilité et la cohérence de l'information juridique officielle
- Inciter les structures offrant un service de consultation juridique gratuit à compléter leur offre par un dispositif en ligne
- Encourager les barreaux d'avocats à organiser et proposer des services de consultation juridique en ligne

### 68. Informatiser enfin le fonctionnement quotidien de la justice

- Organiser la transmission des justificatifs et documents entre les avocats, les juridictions, les autres acteurs de la justice et les justiciables de façon dématérialisée et sécurisée

### 69. Encourager les modes alternatifs de résolution des litiges

- Développer la médiation pour régler les litiges

## ÉTHIQUE ET NUMÉRIQUE

### 70. Instruire la place des questions d'éthique dans la société numérique

## Regards croisés: L'ouverture des ressources et des organisations

### PISTES D'ACTION « OUVERTURE »

#### #État #opengov #opendata

L'ouverture des données publiques est un pré-requis à toute initiative de gouvernement ouvert (recommandations n°26 à 29). Plusieurs principes doivent être reconnus : ouverture par défaut, gratuité et garantie de l'anonymat des données. Des mesures d'accompagnement, telles que la médiation et la mise en réseau des responsables open data des territoires, doivent être mises en place. Pour assurer une gouvernance plus ouverte des décisions publiques, une plateforme de consultation pourrait être mise à disposition en accès ouvert (recommandation n°19). L'ouverture de l'évaluation des politiques publiques aux citoyens crée un espace de débat autour des expertises établies : cela implique par exemple de publier en open data les données d'évaluation (recommandation n°21) et de révéler l'empreinte normative des lois (recommandation n°20).

#### #entreprises #OpenInno

Le développement de l'innovation partagée au sein des entreprises doit être accompagné et encouragé. Un droit à la contribution peut être intégré au compte personnel de formation, permettant à un salarié de participer à des projets ouverts (recommandation n°35). Les pratiques collaboratives équilibrées et loyales entre entreprises et organismes de recherche doivent être valorisées. La médiation interentreprises doit prendre en compte les nouvelles formes de production partagée, notamment en matière de propriété intellectuelle (recommandation n°36). La promotion de l'innovation ouverte et de ses bénéfices pourrait faire partie d'une stratégie industrielle plus large. Dans le cadre de la construction de standards en matière de technologie, la France pourrait promouvoir des dispositifs équivalents aux pools de brevets (recommandation n°39).

#### #société #communs

Les ressources informationnelles ouvertes, mises en commun, représentent un potentiel de diffusion de l'information et des connaissances à l'heure du numérique. Ce potentiel doit être reconnu en tant que tel et son exploitation constituer un objectif en soi, pour le bien-être social de tous. Le Conseil recommande par exemple de définir une politique de mise en commun des contenus produits par les collectivités et acteurs publics (recommandation n°51), mais aussi de définir positivement et non par exception le domaine public et de favoriser son élargissement (recommandation n°52), ou encore de faire de la publication ouverte une obligation légale pour la recherche bénéficiant de fonds publics (recommandation n°53).

Au-delà, les communs, comme modes de production ouverts, facilités par le numérique, permettent une co-création qui doit être reconnue comme mode de cohésion, d'inclusion et d'éducation. Le Conseil recommande donc d'encourager le développement des communs dans la société (recommandation n°50). Ceci peut se faire par la participation des acteurs publics à la production de communs - numériques ou non - mais aussi par la promotion des licences ouvertes.

# À propos du Conseil national du numérique

## Les missions

Le Conseil national du numérique est une commission consultative indépendante, dont les missions ont été redéfinies et étendues par un décret du Président de la République du 13 décembre 2012, présenté en Conseil des ministres du 12 décembre 2012 par Fleur Pellerin, Ministre des Petites et Moyennes Entreprises, de l'Innovation, de l'Économie numérique. Ses membres ont été nommés par un décret du Président de la République du 17 janvier 2013. Le Conseil national du numérique a pour mission de formuler de manière indépendante et de rendre publics des avis et des recommandations sur toute question relative à l'impact du numérique sur la société et sur l'économie.

À cette fin, il organise des concertations régulières, aux niveaux national et territorial, avec les élus, la société civile et le monde économique. Il peut être consulté par le Gouvernement sur tout projet de disposition législative ou réglementaire dans le domaine du numérique. Il prend la suite du premier Conseil national du numérique, créé le 29 avril 2011.



## Les travaux

Consulter l'ensemble des travaux par thématique. Toutes nos saisines, avis et décisions sont disponibles sur notre site Internet : <http://www.cnumérique.fr>

### LES RAPPORTS ET AVIS DU CNNum

Plateforme de concertation

<http://contribuez.cnumérique.fr>

Communiqué de presse sur le projet de loi renseignement (mars 2015)

<http://www.cnumérique.fr/renseignement/>

Rapport Jules Ferry 3.0 : bâtir une école créative et juste dans un monde numérique  
(octobre 2014)

<http://www.cnumérique.fr/education>

Avis sur le projet de loi relatif à la lutte contre le terrorisme (juillet 2014)

<http://www.cnumérique.fr/terrorisme/>

Rapport sur la neutralité des plateformes : réunir les conditions d'un environnement  
numérique ouvert et soutenable (juin 2014)

<http://www.cnumérique.fr/plateformes/>

Avis sur le volet numérique du projet de partenariat transatlantique (mai 2014)

<http://www.cnumérique.fr/ttip>

Avis sur les libertés numériques (décembre 2013)

<http://www.cnumérique.fr/libertes-numeriques/>

Avis sur les contenus et comportements illicites en ligne (décembre 2013)

<http://www.cnumérique.fr/contenus-illicites/>

Avis sur la proposition de loi renforçant la lutte contre le système prostitutionnel  
(novembre 2013)

<http://www.cnumérique.fr/avis-prostitution/>

Rapport "Citoyens d'une société numérique : accès, littératie, médiations, pouvoir d'agir :  
pour une nouvelle politique d'inclusion" (novembre 2013)



<http://www.cnumerique.fr/inclusion/>

Rapport sur la fiscalité à l'heure du numérique (septembre 2013)

<http://www.cnumerique.fr/fiscalite/>

Avis sur l'enseignement de l'informatique (juin 2013)

<http://www.cnumerique.fr/enseignementinformatique/>

Avis sur la Net Neutralité (mars 2013)

<http://www.cnumerique.fr/neutralite>

## LES SAISINES EN COURS

Santé et numérique

<http://www.cnumerique.fr/sante/>

Travail, emploi et numérique

<http://www.cnumerique.fr/wp-content/uploads/2012/02/saisine-travail.pdf>

## Le Président



Coordinateur général

**Benoît Thieulin**

Fondateur et Directeur de l'agence digitale La Netscouade



**Christine Balagué**

Vice-présidente libertés et droits fondamentaux, titulaire de la Chaire « réseaux sociaux » à l'Institut Mines-Télécom



**Godefroy Beauvallet**

Vice-président services publics et vie citoyenne, directeur du fonds AXA pour la recherche et maître de conférence associé à Télécom ParisTech



**Tariq Krim**

Vice-président écosystème et innovation, PDG-fondateur de Jolicloud



Coordinateur thématique

**Valérie Peugeot**

Vice-présidente transition numérique et société de la connaissance, chercheuse prospectiviste à Orange Labs ; Présidente de l'association Vecam

## Les Membres



**Serge Abiteboul**

Directeur de recherche à INRIA et professeur à l'ENS Cachan



**Nathalie Andrieux**

Membre du Conseil de surveillance et du comité d'audit de Lagardere SCA



**Ludovic Blecher**

Directeur du Fonds pour l'Innovation Numérique de la Presse Google & AIPG



**Michel Briand**

Responsable de la formation à Télécom Bretagne et acteur de réseaux coopératifs



**Virginia Cruz**

Directrice adjointe de l'agence IDSL et enseignante à l'Ecole Polytechnique.



**Pascal Daloz**

Directeur général adjoint de Dassault Systèmes en charge de la stratégie et du développement



**Marylène Delbourg-Delphis**

PDG de Talent Circles



Coordinateur thématique

**Stéphane Distinguin**

Fondateur et Président de l'agence FaberNovel et Président du pôle de compétitivité Cap Digital Paris Région



Coordinateur thématique

**Marie Ekeland**

Co-Présidente de France Digitale et Fondatrice de daphni



**Virginie Fauvel**

Directrice Unité Digital et Market Management d'Allianz



**Cyril Garcia**

Directeur Général de Capgemini Consulting



**Audrey Harris**

PDG de Soubis



**Francis Jutand**

Directeur scientifique de l'Institut Mines Télécom en charge de la recherche et de l'innovation



Coordinateur thématique

**Daniel Kaplan**

Délégué général de la Fondation pour l'Internet Nouvelle Génération (la FING)



**Laurence le Ny**

Directrice Musique et Culture du groupe Orange



**Tristan Nitot**

Directeur produit  
à Cozy Cloud



**Sophie Pène**

Professeur à l'Université Paris  
Descartes, co-responsable  
du Master ED TECH (CRI Paris)



**Nathalie Bloch-Pujo**

Directrice d'Hachette  
Tourisme



**Lara Rouyrès**

Entrepreneur, co-fondatrice  
et CEO de Selectionnist  
et co-fondatrice  
de Dealissime (devenu  
Livingsocial)



**Jean-Baptiste Rudelle**

Fondateur et Président  
de Criteo



**Cécile Russeil**

Directrice juridique groupe  
Ubisoft Entertainment



**Bernard Stiegler**

Philosophe, président de  
l'association Ars Industrialis  
et Directeur de l'Institut de  
Recherche et d'Innovation  
(IRI) du Centre Georges  
Pompidou



**Marc Tessier**

Administrateur  
de VidéoFutur, président  
du Forum des images



**Brigitte Vallée**

Directrice de recherche  
au CNRS

## Le Secrétariat Général



**Yann Bonnet**

Secrétaire général



**Somalina Pa**

Rapporteur général adjoint



**Rosemarie  
Césaire-Gédéon**

Responsable logistique  
et financière



**Charly Berthet**

Rapporteur



**Mathilde Bras**

Rapporteur



**Camille Hartmann**

Rapporteur



**Judith Herzog**

Rapporteur



**Mike Fedida**

Rapporteur (stagiaire)



**Jan Krewer**

Rapporteur (stagiaire)



**François Levin**

Rapporteur (stagiaire)



**Hugo Meunier**

Rapporteur (stagiaire)

### Le CNum tient à remercier :

Aurélien Bandini, Léa Douhard, Camille François, Alex Gadré,  
Nathalie Sonnac, Jean-Baptiste Soufron

# Remerciements

Merci à l'ensemble des contributeurs - citoyens, entreprises, syndicats et fédérations, associations, chercheurs, etc. - pour leur mobilisation et leur participation à la concertation "Ambition numérique".

Merci à tous ceux qui nous ont accompagnés durant la concertation : administrations, organisateurs de journées contributives, organismes partenaires et institutions-relais, pitchers, animateurs d'ateliers, etc.



Merci aux équipes de Démocratie ouverte, Nod-A, Glowbl et Adesias pour leur accompagnement technique et méthodologique







## Annexes





Paris, le - 4 SEP. 2014

N° - 1348.

Monsieur le Président,

J'ai décidé de mobiliser tout le Gouvernement autour du numérique, et d'en faire l'une des priorités de notre action dans l'année à venir.

Le numérique fait désormais partie de la vie quotidienne d'une majorité de Français. Il est porteur de mutations profondes et d'opportunités décisives, dans l'émergence d'une économie nouvelle comme pour la modernisation de nos entreprises. Il renouvelle les modes d'accès et de production de la connaissance, de l'information et de la culture. Il est un formidable outil au service de l'inclusion sociale et territoriale. Le gouvernement doit accompagner ces mutations, et faire du numérique un outil de croissance, de compétitivité, d'éducation, de culture, de justice et d'égalité.

Le numérique représente de surcroît une formidable opportunité de renouvellement de la démocratie, en établissant de nouveaux liens et interactions entre les pouvoirs publics et les citoyens.

Depuis mai 2012, le gouvernement a privilégié une approche pragmatique, lucide et ambitieuse quant à sa politique en matière de numérique, comme outil de la reconquête industrielle et du redressement économique du pays ou en mobilisant ses possibilités pour la simplification et l'amélioration de l'action publique, tout en prenant la mesure des difficultés engendrées dans certains secteurs.

Je souhaite aujourd'hui lancer une démarche qui mobilisera tout le gouvernement, pour placer la France à la tête des nations qui s'approprient les possibilités offertes par le numérique et qui portent des valeurs novatrices en termes de politique publique dans le respect de notre tradition républicaine. La secrétaire d'Etat en charge du numérique, Axelle Lemaire, et le secrétaire d'Etat en charge de la réforme de l'Etat et de la simplification, Thierry Mandon, auront la charge d'animer ce travail interministériel.

Ces questions complexes appellent un large débat au sein de la société. Je souhaite donc que le Conseil national du numérique mène une concertation, jusqu'au début de l'année 2015, pour recueillir et analyser les avis et contributions des citoyens et des acteurs de la société civile, associatifs, économiques et institutionnels sur les besoins et les démarches à adopter en matière de numérique, notamment en ce qui concerne le développement économique, l'innovation, les droits et libertés fondamentaux.

M. Benoît THIEULIN  
Président du Conseil National Numérique  
5, place des Vins-de-France 75573 Paris Cedex 12

Ce travail devra aboutir à des propositions d'actions pour le gouvernement, mais aussi les entreprises et l'écosystème. Elles pourront trouver une traduction dans la loi nationale, dans des choix stratégiques ou dans des dispositifs opérationnels. Parce qu'internet déborde, par construction, les frontières de notre géographie et de notre législation, la concertation visera également à proposer les positions que la France pourra tenir auprès des instances européennes et internationales. Vous prendrez soin d'identifier clairement dans vos propositions celles qui relèvent de dispositions législatives, d'outils opérationnels, de réglementation européenne ou de stratégie internationale.

Vous pourrez, dans votre démarche, vous appuyer sur les travaux déjà menés par les ministères, en particulier les secrétariats d'Etat en charge du numérique et de la réforme de l'Etat et de la simplification, sur la contribution de la France sur le numérique au Conseil européen d'octobre 2013 ainsi que sur l'étude annuelle du Conseil d'Etat sur « le numérique et les droits fondamentaux » à paraître, sur les pistes d'action proposées par la mission sur la transformation numérique de l'économie menée actuellement par Philippe Lemoine, et sur les propositions de la mission parlementaire sur l'adaptation du service universel des télécommunications confiée au député Fabrice Verdier et au sénateur Pierre Camani.


Vous pourrez notamment concerter sur les problématiques suivantes :

- la protection des données et des communications, droits et libertés publiques à l'heure numérique (renforcement des autorités de protection, simplification de l'accompagnement des entreprises, territorialité, tiers de confiance, confidentialité des communications privées) ;
- les données comme moteur de la transformation de l'action publique et de l'économie, au-delà de la seule transposition de la directive européenne concernant la réutilisation des informations du secteur public (nouveaux services, pilotage des politiques publiques, données d'intérêt public comme le transport, l'énergie ou la santé) ;
- le renforcement de notre économie (transformation numérique des entreprises, économie collaborative, adaptations réglementaires, promotion et encadrement des mégadonnées) ;
- le statut des grandes plateformes numériques (droit de la consommation, droit du commerce et de la concurrence, cybersécurité et protection des données) ;
- la promotion de standards et d'architectures ouverts et interopérables, la neutralité des réseaux ;
- la gouvernance de l'internet et les coopérations internationales ;
- les impacts sectoriels du numérique (éducation, santé, travail, tourisme, culture, transports, etc.).

Vous conduirez ces travaux en lien avec les services des administrations concernées par ces différents volets, et notamment la Direction générale des entreprises, la Direction générale du Trésor et le Secrétariat général pour la modernisation de l'action publique, et pour les volets européens et internationaux, le secrétariat général des affaires européennes et le ministère des affaires étrangères et du développement international. Vous associerez à vos travaux l'ensemble des administrations susceptibles d'y contribuer.

J'ai toute confiance en la capacité du Conseil National du Numérique à organiser cette concertation de manière exemplaire, ouverte et participative, afin de permettre à tous les acteurs de notre pays de s'approprier les enjeux numériques. Je souhaite que les débats puissent s'engager dès le mois de septembre et s'achever au plus tard à la fin du mois de janvier 2015.

Je vous prie de croire, Monsieur le Président, à l'assurance de ma considération distinguée.



Manuel VALLS



**Manuel Valls, Premier Ministre**

«Ce n'est pas un coup de communication, c'est un mouvement à l'image de ce qui se passe sur la toile. La meilleure façon d'arriver à cette ambition numérique c'est d'avoir ensemble ce débat le plus ouvert. La parole est maintenant à vous »



## 4.10.2014 lancement de la concertation "Ambition numérique"

- + 350 personnes au NUMA
- + 700 personnes en livestream
- + 5800 tweets postés le jour du lancement



7.11.14 | remise du rapport de la mission Lemoine sur la transformation numérique de l'économie française

14-16.11.14 : Semaine de l'innovation publique : Le CNUM a participé à la semaine de l'innovation publique organisée par le SGMAP à Paris, @CENTQUATRE



4.9.14 | Lettre de saisine de Manuel Valls, Premier Ministre

21-22.10.14 | Stand #contribuez : Le CNUM à Marseille pour Lift w/ Fing sur la mutation du travail dans l'économie numérique

4.10.14 | ouverture sur la plateforme contributive des 6 consultations du thème 1 : «Croissance, innovation, disruption» et des 7 consultations du thème 2: «Loyauté dans l'environnement numérique»

4.11.14 | ouverture des 6 consultations du thème 3: «La transformation numérique de l'action publique» et des 7 consultations du thème 4 : «La société face à la métamorphose numérique»

Bertran Farenc @bfarenc

L'atelier contributif du @GroupeLaPoste pour la concertation nationale sur le numérique ;- ) @CNUM #contribuez



7.11.14 | le premier atelier relais

12.11.14 | les 9 premiers écosystèmes numériques du territoire labellisés «Métropole French Tech»



Comment contribuer ?





Atelier sur le gouvernement ouvert avec Etalab



24-27.11.14 | Stand contributif du CNum au 97e Congrès des Maires et des Présidents de communautés de France, organisé par l'Association des Maires de France (AMF) @Parc des expositions



atelier OpenLaw avec CNIL, DILA

12-16.11.14 | Semaine de l'innovation publique



20.11.14 | Atelier contributif des étudiants de l'Université de Perpignan Via Domitia @UPVD

26.11.14 | Cap Digital - Atelier contributif «Croissance, innovation, disruption» : Cet atelier, animé par Stéphane Singier, avait pour but d'explorer les nouveaux modèles économiques et organisationnels et de réfléchir aux enjeux de la transformation numérique @ Cap Digital



Atelier des seniors sur l'inclusion numérique organisé au c@fé du web par @loicgervais, médiateur numérique de Thonon-les-bains

17.11.14 | Atelier «ruralités innovantes» aux assises de la ruralité -

24.11.14 | Atelier Centrale Numérique, premier brainstorming parmi les membres du groupement des professionnels du numérique Centraliens @centralnumérique @AAECP

20.11.14 : Atelier contributif à l'IEP Lille avec Audencia Nantes et le SGMAP : Consultation citoyenne organisée dans le cadre de l'adhésion de la France à l'Open Government Partnership @ IEP Lille

Gad Benisty #1172, le 17/11/2014 - 15:48

**Accélérer la mise en place de Hubs numériques**

En matière de numérique, pour concurrencer les géants américains (Google/Amazon/Facebook/Apple, etc), nous devons jouer la carte de l'interopérabilité, de la diversité. Nous avons un réel savoir-faire en France et un terrain de jeu privilégié, l'Europe pour répondre aux modèles monopolistiques par une maîtrise de la diversité.

Des initiatives comme Boost Industrie ou Boost AeroSpace supportent des écosystèmes collaboratifs pour des filières industrielles, aujourd'hui françaises et demain européennes. Ces Hubs numériques favorisent la collaboration (voire la coopération) industrielle pour retrouver la compétitivité en mutualisant des processus métiers critiques.

J'encourage les acteurs du numérique français, en particulier les éditeurs de logiciel (Cloud ou Terrestre) à jouer la carte de l'interopérabilité pour tenir la dragée haute aux concurrents américains. Nous sommes trop petits pour créer des géants, nous devons jouer la carte du collaboratif.

D'accord Mitigé Pas d'accord Proposer un argument • Proposer une source

7/ 19 discussions, parcourir par : emplacement

commentaires

**Placer l'internaute au cœur de la réflexion**  
par Google France, créé le 20-01-2015 19:29  
Des attentes des consommateurs renouvelées  
Les outils numériques ont changé les comportements des consommateurs, et leurs attentes par rapport aux entreprises : réactivité, relation clients (attention personnalisée et qualité de service), fluidité, approche itérative avec la communauté clients (launch, gather feedback, and iterate). Une fois expérimentée la fluidité de l'accès et de l'utilisation de certains services sur Internet, il devient difficile pour le consommateur de se contenter de moins. L'entreprise doit ainsi replacer l'utilisateur au cœur de sa logique de développement, en augmentant par exemple la valeur ajoutée proposée au client via une réactivité immédiate, une attention personnalisée ou une qualité de service accrue. Centrée sur la satisfaction du consommateur

Éléments d'accord	
<p><b>Données</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les données sont des actifs que l'entreprise peut valoriser dans ses activités "cœur de métier", notamment grâce au big data (Contribution 1520) ainsi que dans sa gouvernance en interne (Contribution 1173, Contribution 1533)</li> <li>De la même manière que l'Etat utilise (et publie) les données produites pour inventer de nouveaux services, les entreprises doivent adopter une approche similaire pour se réinventer (Contribution 1931)</li> </ul>	<p>Le potentiel de croissance et l'avantage concurrentiel offert par la donnée doit voir développer une "culture de la data" qui soit vectrice de confiance et de sécurité. Le manque d'accompagnement des entreprises en matière de bonnes pratiques est souvent un frein à cette révolution (Contribution 1696)</p>
<p><b>Nouveaux modes de paiement, commerce en ligne et distribution internationale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les acteurs français connaissent un retard relatif quant à l'adoption de méthodes de paiement innovants (paiement en ligne, paiement sans contact, virements bancaires, paiement mobile, etc.) quand les usages des consommateurs ont largement évolué (selon la Contribution 1292 : 1 européen sur 8 achète aujourd'hui sur un site E-commerce d'un autre pays de l'Union européenne). Les e-commerçants français pourraient gagner en compétitivité (voir aussi : Contribution 1827)</li> <li>Les entreprises doivent davantage utiliser Internet pour vendre leurs produits et services et s'adapter aux usages (selon la contribution Contribution 2419 : seules 14% des entreprises françaises le font) il faut développer le</li> </ul>	

**contribuer** | Contribution à la consultation sur les nouveaux modèles économiques et organisationnels sur la plateforme contribuez. cnumerique.fr

6 arguments contre v



Benjamin Franklin

#2255, le 18/12/2014 - 10:04

On ne peut généraliser à ce point. Certains services proposent des centres éducatifs et des vidéos pour informer leurs utilisateurs. Les réseaux sociaux développent des outils de plus en plus simples pour choisir les audiences. UTILISONS LES.

**argumenter** | Les contributeurs pouvaient voter, argumenter, compléter les diagnostics et solutions proposées. Ci-dessus, ex. d'argument "contre" sur la consultation Données, traces et algorithmes en réaction à une contribution pointant le pouvoir trop faible laissé aux utilisateurs sur l'utilisation et le contrôle de leurs données

Après la clôture des consultations, les synthèses des contributions réalisées par le CNum étaient ouvertes aux commentaires via l'outil co-ment

**28.11.14 | Journée contributive #1 à Lille :**  
**Croissance, innovation, disruption** @EuraTechnologies

6 ateliers contributifs  
 4 duplex - 17 pitches  
 +200 participants  
 +300 connectés au livestream



Clement Cordesse  
 @ClemCordesse

Très belle matinée #contribuez qui se termine sous le soleil. Merci @axellelemaire @CNNum et @euratechnologie !  
 1:33 PM - 28 Nov 2014

LA TRIBUNE						
ECONOMIE		BOURSE		ENTREPRISES & FINANCE		HI-TEC
CAC 40	DOW JONES	NASDAQ	1 EURO	BRENT		
5 065,76 +0,07 %	17 699,18 -0,44 %	4 880,23 -0,42 %	1,08255 +0,50 %	95,25 +1,99 %		

**Lille se mobilise pour l'avenir du numérique en France**



CNNUM  
 @CNNum

Lancement de la 1ère journée contributive à #Lille @euratechnologie avec @MartineAubry et @axellelemaire ! #Contribuez  
 10:51 AM - 27 Nov 2014



restitution des contributions par Stéphane Distinguin et Marie Ekeland

Follow



Philippe Lemoine, auteur du rapport « la nouvelle grammaire du succès : la transformation numérique de l'économie française »

« Dans la transformation numérique, il y a des effets de l'ancienne vague : l'autonomisation et la dématérialisation ; puis il y a des effets nouveaux qui sont plus difficiles à acclimater pour les entreprises de l'économie traditionnelle : c'est tout ce qui est lié à ce rôle nouveau joué par les personnes et ce facteur nouveau de richesse que sont les données. Une source de richesse qu'il faut apprendre à domestiquer ».

2.12.14 : Atelier relais organisé par l'École des hautes études commerciales de Paris @HEC

13.12.14 : Atelier dans l'Agora, maison des initiatives citoyennes : Données, traces, algorithmes @AgoraNanterre

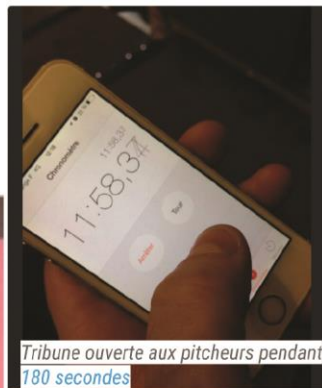
16.12.14 : Atelier-relais: demi-journée contributive à Brest sur la transformation du numérique de l'action publique @ La Cantine numérique bretoise

18.12.14 : Décider ensemble - Atelier-relais sur l'Open Data : vers une démocratie plus ouverte ? @ Palais Bourbon

I♥ infonumerik  
 @tekinfonumerik

Je contribue  
 Tu contribues  
 Nous contribuons  
 C'est aujourd'hui à Lille avec @CNNum sous l'égide de @euratechnologie hâte d'y être !

7:31 AM - 28 Nov 2014



PROTO204  
 @PROTO204

Remontée des prop des contributeurs du 26 nov en live au @CNNum. Hâte de remettre ça ! #contribuez

12:55 PM - 28 Nov 2014





7-8.1.15 : Atelier  
relais @ Les  
petits  
débrouillards

## 9.1.15 | Journée contributive #2 à Strasbourg

*Loyauté dans l'environnement  
numérique*  
@Conseil de l'Europe

10 ateliers contributifs  
3 en duplex -14 pitches,  
+200 participants et +200  
personnes sur le livestream



Benoit Thieulin et Jacques Toubon  
à Strasbourg



Franck Queyraud  
@MemoireSilence

Catherine Trautmann " internet est un service public et  
l'important c'est l'accès ! " #contribuez #trautmann  
@CNNum

20.12.14 | clôture des consultation sur  
le thème 1 : Croissance, innovation,  
disruption



14.1.15 | Atelier-relais du CCEE et  
SOLIDARNUM à La Réunion sur le « Société  
numérique inclusive » @CCEE de La Réunion

15.1.15 | Atelier contributif DataLab Santé sur  
les données numérique en Santé @Atlanpole



Isabelle Falque Pierrotin,  
Présidente de la CNIL

« Cette journée contributive est la  
reconnaissance d'un enjeu majeur  
pour l'univers numérique qui est  
de construire sans délais un cadre  
éthique et juridique permettant la  
coexistence entre l'innovation, la  
défense des libertés et les  
impératifs d'ordre public. »

16.1.15 | Clôture des consultations du thème 2 :  
la loyauté dans l'environnement numérique



Pitch contributif Nicolas  
Krameyer @amnesty  
France

Tristan Nitot  
@nitot

#contribuez : on a bossé dur dans l'atelier  
surveillance à Strasbourg -



Geoffrey Delcroix  
@geoffdelc

@nitot avait Louis Pouzin dans son atelier #contribuez  
@CNNum #surveillance [achievement unlocked]

5:23 PM - 9 Jan 2015 Strasbourg, Alsace, France

Pitch contributif de Jean-Baptiste Kempf  
sur le projet VLC



Pitches contributifs de Marilia Maciel sur le Marco  
Civil en direct du Brésil @FGV, et de Renata Avila,  
depuis Berlin @WebFoundation

Thierry Mandon, Secrétaire d'Etat à la réforme de l'Etat et à la Simplification, auprès du Premier Ministre : « la puissance transformatrice de la technologie numérique va remettre en cause dans les architectures institutionnelles et démocratiques de notre pays ».



## 19.1.15 | Journée contributive #3 à Bordeaux La transformation numérique de l'action publique

9 ateliers contributifs,  
3 duplex - 11 pitches  
+250 participants et +150 en livestream



**Alain Juppé** @alainjuppe  
Heureux d'accueillir le @CNNum à @Bordeaux pour cette journée contributive sur la transformation numérique de l'action publique. #Contribuez  
11:52 AM - 19 Jan 2015



**Hugo Meunier** @HugooMeunier  
Restitution de l'atelier sur la "stratégie technologique" par @bibicheri devant @sg\_map @Etalab @CNNum #contribuez  
11:48 AM - 19 Jan 2015



**Tristan Piron** @PironTristan  
@CNNum lancement de l'atelier de co-construction sur l'économie collaborative  
2:57 PM - 4 Feb 2015 Nantes, Pays de la Loire, France

27.1.15 | publication des synthèses du thème 2 la Loyauté dans l'environnement numérique

26.1.15 | clôture des consultations du thème 3 : la transformation numérique de l'action publique

24.1.15 | +100 participants aux ateliers contributifs de Brest !



1.2.15 | publication des synthèses du thème 3 : la transformation numérique de l'action publique

3.2.15 clôture des consultations du thème 4 société face à la métamorphose numérique

Johanna Rolland, Maire de Nantes : « Le numérique est une plus-value collaborative ajoutée qui n'a de sens, seulement si elle est partagée ».



François Rebsamen, Ministre du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social : « La transformation numérique ce n'est pas seulement la disparition ou l'apparition de nouveaux emplois, c'est aussi de nouvelles façons de travailler ».



**NantesTech** @NantesTech  
#contribuez #nantes "Le territoire nantais est prêt à relever le défi du numérique, les acteurs, événements en témoignent" @thieulin @CNNum  
2:27 PM - 4 Feb 2015



## 4.2.15 | Journée contributive #4 à Nantes La société face à la métamorphose numérique

7 ateliers contributifs,  
3 duplex - 11 pitches,  
+250 participants et +200 connectées au live

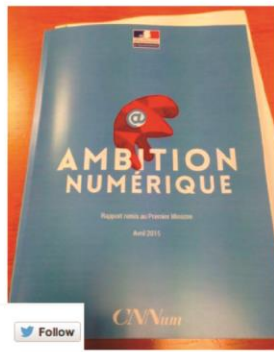


**Emilie Josselin** @emiliejosselin  
@axellelemaire @MyriamElKhomri et @Johanna\_Rolland à Nantes pour la concertation numérique #whoruntheworld  
5:34 PM - 4 Feb 2015

Myriam EL KHOMRI, Secrétaire d'Etat auprès du ministre de la Ville, de la Jeunesse et des Sports, chargée de la Politique de la ville : « Le numérique est un espace de liberté et de créativité extraordinaire, le code est une langue sans inégalités sociales. Les cartes sociales sont redistribuées grâce au numérique ».







**CNNum**  
@CNNum

"La balle est désormais dans notre camp et nous allons concrétiser toutes ces contributions" @axellelemaire #contribuez

mai 2015 | remise du rapport "Ambition numérique" à Manuel Valls, Premier Ministre

**70** propositions pour l'ambition numérique de la France

11.2.15 | Les synthèses du thème 4: La société face à la métamorphose numérique sont en ligne

3.4.15 | le rapport "Ambition numérique" est voté par les membres du CNNum



Benoît Thieulin, Président du Conseil national du numérique : « Dans les mois qui viennent, nous aurons plus que jamais besoin de vous pour porter les recommandations et la vision qui auront émané de ces débats. Nous aurons besoin de vous pour continuer à interpeller les décideurs publics, pour continuer à entreprendre, à créer de nouvelles initiatives pour affirmer haut et fort notre capacité collective à relever le défi du numérique ».

**En quelques chiffres :**

**4 thèmes - 26 consultations**

**17 678 contributions**

**5000 participants dont :**

+ 2 300 contributeurs

+ 1 300 personnes aux journées contributives

+ 1500 personnes connectées aux livestream

**4 769 abonnés à la newsletter**

**+13 000 tweets sur #contribuez**  
data.contribuez.cnumerique.fr

**4 journées contributives + 70 ateliers relais et stands contributifs**



Stéphane Kau, GESTE, Arnaut Tessier, Ouisstock, Gabriel Plassat, Jeanne-Marie Laurendeau, Ericsson France, PNNA, Juriconnexion, Art Droits, IGN, AFISI, Simon Templar, Louisa Melbouci, Olivier Mehan, Jean Marie Coulin, Ins des petites, Association des petites, Caisse des Dépôts, As coalition IGF pour la ne, adrature du Net, Alain F, rger, AFA, Science P, TEM, Décider Ensemble, Criï, Philippe Lemoine, Regards Citoyens, L, r, Francesca Musiani, Mutinerie, Creative Commons France, Ren, itale, Pierre Bonis, BlaBlaCar, Jacques Rossard, Deways, MonEcocity, ème, Patrick Waelbroeck, Solidarnum, Koolikar, Quéméner Myriam

**MERCI AUX CONTRIBUTEURS**





Super Chaton, **Manufacture d'idées e-magine**, Louis Pouzin, Michel Léonard, **Cyberlex**, E4N, **Opendata Angers**, manhack, **Etudiants Telecom Paris Tech**, AFDEL, Elisabeth Porteneuve, **Terms of Service; Didn't Read**, Vincent Lorphelin, Jean Noel, **ONE France**, Didier Acier, Alain Bensoussan, **Polytechnique Toulouse**, **Renaissance Numérique**, Temesis, **Bordeaux Metropole**, Dilab, CECyF, **Conseil général de Loire-Atlantique**, **Université Paris Ouest Nanterre-La Défense**, Fundshop, **Transparency International France**, **Studio Labs**, Sncd, Thierry Petit, **France Télévisions**, Frederic Panico, **Reporters sans frontières**, ACN, Nicolas Colin, **UNIFAB**, Olivier Jamault, **ADIJ**, **Commission numérique du MEDEF**, **Linagora**, GFII, Jean-Yves Jeannas, Pascal Petitcollot, **SYNTEC Numérique**, Bastien Jaja, François Goube, Pierre-Yves Oudeyer, **33 entrepreneurs**, Philippe Le Van, Henri Hay, **World Wide Web Foundation**, Yannis Adelbost, **GITEP TICS**, Olivier Benoist, Etalab, **Trans Europe Experts**, Jacques Houdremont, **La Ruche qui dit Oui !**, **COSPACE**, Nicolas, Ecrelinf, Mickael Clement, **Mercure**, **Orange**, **Inria**, **Alcatel-Lucent**, **UDA**, Fabienne Brilland, **Capgemini**, Florence Rivière, Florie Fauche, Sabine Delaplace, **Legal Start**, Rémy Fayon, Laure Curien, **Eutelsat**, **Pôle Systematic**, Yvan Beraud, **CFDT**, Anne Rabot, Louis-Alexandre Louvet, Philippe Koch, Stéphane Clauzonier, **CSA**, Kilian Bazin, **OMPI/Unistra**, Isabelle Clep-Guetny, Toucan Toco, Colette Gissinger, Olivia Zarcate, **Chaire Valeurs**, **Beenome**, Julien Blanc, Inès Galland, **CNIL**, Frank Guisnet, Jean-Marie Gilliot, Michèle Pasteur, Stéphane Kau, **GESTE**, Arnaut Tessier, **Ouistock**, Gabriel Plassat, **ICOMP**, Christian Pasco, Gildas Stenzhorm, Karine Foret, **UDECAM**, Jeanne-Marie Laurendeau, **Ericsson France**, **PNNA**, **Juriconnexion**, Anahid Hanimyan, Julien Boye, Laurent Prott, Michèle Tillard, **Défenseur des droits**, **IGN**, **AFISI**, Simon Templar, Louisa Melbouci, Olivier Mehani, **Marché de Raymond**, **GS1 France**, Yann Petit, **Mastercard**, **Negostice**, Jean Marie **Jaidemaville**, **CGT**, Patrick Richard, **Association la Meuse**, **Ville de Brest**, **ARTIC**, **CDC Caisse des France**, Emmanuel Gaudin, **FING**, **Coalition IGF** Antoinette, **eLamp**, Eric Cherel, **La Quadrature du Data France**, Edouard Schlumberger, **AFA**, **droits mon avocat**, David Rubin, **SNITEM**, **Décider Ensemble**, Crij, Philippe Lemoine, **Regards Citoyens**, Luca Belli, **Breizh Small Business Act**, Olivier Tizio, **BSN**, Bertrand Pancher, Francesca Musiani, **Mutinerie**, **Creative Commons France**, Renata Avila, **Fédération Française des Télécoms**, Ludovic Boudi, **France Digitale**, Pierre Bonis, **BlaBlaCar**, Jacques Rossard, **Deways**, **MonEcocity**, Nicolas de Taeye, **La Poste**, Justine Marg, **Showroom Privé**, Arthur Bonhême, Patrick Waelbroeck, **Solidarnum**, **Koolikar**, Quéméner Myriam, **MyCookr**, Jean-Pierre Archambault, David Roche, **SavoirComm1s**, **Open Law**, **Emmaüs Connect**, **Délégation aux Usages Internet**, Nicolas Krameyer, Florette Eynemier, **IMPGT**, Vincent Pretêt, Seoxis, **Amalyste**, Pierre Chrzanowski, **Imagidroit**, Justine Marg, Jacky Grisey, Alice Robert, **ASIP**, **Conférence des Présidents d'Universités**, **Commission nationale consultative des droits de l'homme**, Chris Delepierre, **CCI Paris Ile de France**, Martine Pergent, Hélène Casado, **Accenture**, Chloé Lebon, **Eurovision**, **EBU**, Fabien Cauchi, **Isoc France**, Jordan Tourneur, **Groupeement des comparateurs d'assurances**, Monique Joly, Quentin Grimaux, **Sticky Ads**, Raphael Jolivet, **HEC**, Benoît Maujean, Nathalie Van de Wiele, **Qwant**, **Facebook**, **ARCEP**, Eric Wacquez, Eric Brunel, Dominique Hebert, Sébastien Bonnegent, Louisa Melbouci, Christophe Fialeix, **Simplon.co**, Philippe Saint-Aubin, **Direction RSE Vivendi**, Lotfi, Jean-Baptiste Dézard, **FGI France**, **Cogniteev**, Armen Katchatourov, Guyon Benoît, Manuel Francois, J-Alpha, PierreMetivier, Alexis Normand, **FIEEC**, Marie-Pierre Border, Gustav Malis, Abdel Kander, Rebecca Lecat, Saniya al Saadi, **Spiil**, Marc, **Assemblée des Directeurs d'IUT-ADIU**, Marine Saudreau, Thomas F, Jean-Baptiste Kempf, Francois Sillion, **AACC**, Lara Tomas, Aurel Daniel, Jérôme Dupré, Pierre Pfister, Flobu09, Cécile Coudriou, **Giroptic**, Vincent Ricard, **UPE**, Pierre Langlais, Matthieu Giroux, **Fifty Five**, Guillaume Maillard, **CERNA**, **Service interministériel des Archives de France**, **Amnesty International France**, **Music Wont Stop**, Pascal Greliche, Adrien Fabre, Christian Quest, **Barreau de Paris**, **Microsoft France**, Laurence Malherbe, Francisco Ordas, **Cibul**, Jacky Grisey, **Telecom ParisTech**, Alexandre Coma, Gilles Le Couster, Olivier Lépine, Nicolas Gilbert, Ubisoft, **collectif urbain**, **Les Entrepreneuriales**, **Cardiologie Tonkin**, Patrick Copine, Inès Galland, Raphael Orsini, Indy De Deken, Babgi, **FEVeM**, Philippe de Tilbourg, Thomas Hennequin, Alissa, Antoine Riche, ...

## MERCI AUX CONTRIBUTEURS

Tous les contributeurs sur  
[contribuez.cnnumerique.fr/participants](http://contribuez.cnnumerique.fr/participants)



### Contact presse

**Yann Bonnet – Secrétaire général**

[presse@cnnumerique.fr](mailto:presse@cnnumerique.fr) - 01 53 44 21 27

Conseil national du numérique, Bâtiment Atrium, 5 places des vins de France, 75573 Paris Cedex 12

[www.cnnumerique.fr](http://www.cnnumerique.fr)

<http://contribuez.cnnumerique.fr/>